

科勒 (KOHLER) 发电机原厂配件

产品名称	科勒 (KOHLER) 发电机原厂配件
公司名称	广东鸿森机电工程有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广东省东莞市常平镇禾碌岭一街22号 (注册地址)
联系电话	0769 - 82989129 13612662967

产品详情

过去，当客户的科勒发电机组出现故障、需要帮助时，他们通常会打电话给厂家或科勒柴油发电机组零配件服务中心，厂家的服务代表或者专家会回答他们的问题，帮助他们排除设备的问题。这是一种以企业为中心的产品价值链，企业的经营理念就是为股东创造价值，一切围绕着产品进行，服务只是产品销售之后的一个环节，被称为售后服务，企业被动地从事维修和零配件业务，通常在销售产品时会包含着一定比例的售后服务费用，用以满足售后产品服务之需，是一种被动的(Reactive)服务模式，在收到客户的投诉电话之前，厂家通常不会主动联系客户，因为这不仅多此一举，还会增加企业的成本。

在这种模式下，企业zuì关注的是产品质量、维修速度和科勒发电机原厂配件成本，尽快解决客户问题，不影响产品的销售，尽量降低修理成本，降低服务支出，科勒柴油发电机组零配件服务中心只是一个成本中心(Cost Center)。

随着维修服务行业的进步，特别是对飞机、轮船、汽车、工程机械和矿山设备等大型产品的研究越来越深入，人们发现：如果做好预防性的保养，设备的故障率将会大大降低，科勒发电机维修保养成本也会下大大提升设备的安全系数和出勤率，这在航空业被广泛采用。发生故障再进行服务介入往往已经为时已晚，或者费用更高，客户口碑很差。因此，服务开始演变成一种预防性的(Preventive)服务模式，根据设备的运行时间和年限，定期进行保养，而不是等到设备出现故障时才被动地介入，那时停机已经发生，损失已不可避免。

以前的客户服务拼的是维修技术和经验，经验越好的服务人员越受欢迎。可惜，这样的人才需要很多年的培养和历练，企业想留住这样的人才也非常困难。未来的客户服务靠的不再是经验，而是数据和系统，服务人员也开始从机械专业业人员变为数据分析员和软件程序员，服务也从现场维修演变为更换部件，然后在专业的车间里维修发生故障的零部件，这样让客户服务更加快捷和专业。几十年来科勒柴油发电机组零配

件服务中心客户服务模式发生了很大的变化，所有的这些改变都是为了一件事：更好地满足客户的需求，为他们提供更优质的服务和客户体验。

下面就常见几种科勒发电机滤清器零件号及安装数量提供给大家，希望对你的科勒发电机维修保养有所帮助，如需要其它机型或更多品牌保养零件号，欢迎来电咨询。

1、柴油发电机组型号：7EFOZD

柴油滤清器 229678 1个

机油滤清器 229715 1个

2、柴油发电机组型号：17.5EFOZD

柴油滤清器 GM32359 1个

机油滤清器 GM47465 1个

空气滤清器 GM24456 1个

KOHLER柴油滤清器GM13947

3、柴油发电机组型号：80REOZJB

机油滤清器 360031 1个

柴油滤清器 275501 1个

空气滤清器 253108 1个

4、柴油发动机型号：135ROZJB

机油滤清器RE57394 1个

柴油滤清器 RE62418 1个

空气滤清器 C125004 1个

KOHLER柴油发动机组

5、柴油发电机组型号：375P5

机油滤清器 01174420 1个

柴油滤清器 01174422 2个

空气滤清器 33920/3 1个

6、柴油发电机组型号：600RFOZD

机油滤清器 23530408 2个

柴油滤清器 23530642 1个

柴油滤清器 23530643 1个

空气滤清器 272981 2个

科勒燃油滤清器275501

7、柴油发动机型号：KV630

机油滤清器 GM25504 2个

旁通机油滤 21707132 1个

柴油滤清器 22480372 1个

油水分离器 20998367 1个

冷却水滤器 21192875 1个

空气滤清器 21702911 1个

8、柴油发电机组型号：2000REOZM

机油滤清器 GM38852 4个

旁通机油滤 GM13950 1个

柴油滤清器 GM13947 4个

空气滤清器 071338004 4个