## ISO20000

产品名称	ISO20000
公司名称	山西君耀企业管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	太原市小店区许坦东街170号锦东国际A16层1601 -101
联系电话	18335190806 18335190806

## 产品详情

ISO20000是一种国际标准,它涵盖了IT服务管理(ITSM)的要求和最佳实践。该标准为企业提供了ITSM的框架,帮助其确保其IT服务能够支持业务需求。

## IS服务的重要系统特别说明

服务管理流程

服务水平协议(SLA)

持续改进

该标准要求公司建立SMS,包括建立、实施、运行、监控、评估、维护和改进IT服务的过程。

该标准定义了一系列ITSM流程,如服务策略、服务

设计、服务过渡、服务运营和服务改进。

该标准要求公司建立适当的SLA,以确保公司的IT服

务能够满足客户的需求。

该标准鼓励公司对其IT服务进行持续改进,以提高

其质量和效率。

ISO20000标准对于公司来说具有很多好处。首先,它可以帮助公司确保其IT服务能够满足客户的需求,从而提高客户满意度。其次,它可以帮助公司提高IT服务的效率和质量,从而降低IT服务成本。最后,它可以帮助公司建立ITSM的过程和框架,从而提高公司的ITSM能力。

总之,ISO20000标准是一种非常重要的国际标准,它为公司提供了ITSM的框架和要求。该标准可以帮助公司提高IT服务的质量和效率,从而降低IT服务成本,并提高客户满意度。