

# 抖音小店无货源违规被处罚怎么办？这几点要注意了，新违规处理细则

产品名称	抖音小店无货源违规被处罚怎么办？这几点要注意了，新违规处理细则
公司名称	泾河新城抖商商贸部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层
联系电话	15138949894 15138949894

## 产品详情

抖音小店无货源违规被处罚怎么办？这几点要注意了，新违规处理细则！

抖音小店无货源违规被处罚，这几点要注意了，新违规处理细则！

发现很多朋友不熟悉抖音小店的相关规则，发生一些违规的现象，

就来和大家分享一下重要的细则，新手小白建议收藏！

### 1.什么样的行为算是违规发货

**发货超时**：消费者下单后，商家在承诺的发货时间内未上传真实有效物流单号。

**揽件超时**：商家在发货后（上传物流单号）的24小时内，该物流单号在相应物流公司官网没有一条物流

**虚假发货**：商家上传至后台的订单物流单号相关的物流信息存在明显异常的情形。

**缺货/无货**：订单延迟发货后72小时内无揽件信息，或商家无特殊除外原因导致无法发货的，视为缺货/

商品信息不符、商家未按照订单明细和网页商品描述打包发送订单商品，消费者投诉收到的订单商品存在商

携带严重的商家在发货过程中向消费者发送空包裹或与商品描述明显不符的其他物品，或者实施其他

## 2.售后超时

提供超时退换货服务。自物流信息签收时间算起，商家超出48小时未能通过短信、im工具等形式向消费者

补救。消费者提供有效物流编号后，自商家与消费者达成补发协议起48小时能通过短信、im工具等形

式提出退换货申请。商家与消费者达成补偿、退赔协议后，商家超出24小时未执行补偿、退赔条款，或者

每次累计违规积分A0.5分，每周累计不超过A5分。

## 3.消极处理售后申请

指南规定流程处理的售后申请经平台判定商家责任的闭售后申请或因商家原因消费者无法完成售

情节轻微，每次累计违规积分A0.5分，单周累计不超过A5分。

情节一般，每次累计违规积分A2分，每周累计不超过A8分。

情节严重，每次累计违规积分B4分，延长账期30天。

抖店冻结货款、停止结算，不知道怎么操作的可以联系小编（微信同手机号）