

# 2023月嫂家政服务小程序模式系统开发

产品名称	2023月嫂家政服务小程序模式系统开发
公司名称	广州茂林网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市黄埔区城门大街2号之三5楼5103室
联系电话	19864740108 19864740108

## 产品详情

近年来随着我国居民收入水平显著提高，人口老龄化趋势的加剧，基于经济发展水平和人口结构化矛盾，人们对于家政服务的需求越来越大，家政服务行业也已经成为风口项目，发展速度越来越快。想要开发家政服务APP，应该怎么做呢？

### 一、什么是家政

家政是对家庭关系及其事物的统称。家政涉及家业、家法、家风、收支、教育、人与人的关系，家庭与亲戚、朋友、邻里的关系等等。现在我们所说的家政，一般指家政服务，包括：月嫂、保姆、保洁、护理、小时工、家庭搬迁服务等。

## 家政服务的基本内容

- 1、一般家务：做饭，家庭保洁、洗衣、园艺等等，一般都是以器物的形式为主的服务。
- 2、看护工作：看护就分为几个部分，有婴幼儿的照料和看管；老年人护理；在家庭或者是在医院照料、看护病人；护理产妇和新生儿，这种服务为月嫂服务。
- 3、家庭教育：对幼儿或者小学生的学习习惯或者是智力进行开发，还有学业上的相关辅导。
- 4、家庭秘书：这一种是从事家庭或者是家庭企业的文书档案处理，包括了采购、记账等方面的服务。
- 5、家庭安全员：可以分为两种，一种是专门负责家庭器物的维修和安全维护，像水电和电器及电脑等住宅电器的维修服务和安全维护等，这个也被称之为是家庭技术人员。还有一种就是负责家人的安全，被称为是家庭保安员。
- 6、陪伴：这是一种比较\*\*的服务，它是一项通过服务员专门陪客户交谈纾解客户心中情绪，排遣孤独等

来满足客户心理上的需求的服务。

7、管家：就是对家庭事务进行一个全面系统的安排，具体安排其他家庭保姆的日常工作，同时也会针对客户家庭的不同特点，调配膳食，和指示美化家庭环境等服务，并在生活及家庭各个方面给与指导和安排。

## 二、如何开发一款家政APP

如今APP开发主要有自建团队和外包两种方式，由于家政行业属于劳动密集型产业，主要的精力和成本要放在服务人员的培训和管理上，由于自建团队成本高、开发周期长，所以大多数家政公司会选择外包公司进行APP开发。

### 1、家政服务APP有哪些端口

(1) 后台管理端：包括系统管理、家政服务管理、门店、员工管理、阿姨管理、订单管理、优惠促销、数据统计分析等。

(2) 门店端：为各门店及员工提供日常内部业务管理工作，实现对业务单据及阿姨的整体管理管控与业务操作流程。

(3) 阿姨端：提供阿姨信息录入，派单信息管理，评价体系，财务信息等。

(4) 用户端：给客户在线服务选购下单，支持在线支付与预约服务双业务机制，为用户提供多样化订制服务。

## 2、家政服务APP开发服务流程

雇主服务选择-->雇主预约下单-->系统订单分配-->门店跟单-->指派服务人员-->服务人员上门服务-->服务完毕确认-->评价打分

## 3、家政服务APP开发的优势

(1) 统一管理。针对线上、线下运营管理，实现从宣传、销售、订单、分配、执行、售后等统一整体管理运营。

(2) 建立客群沟通渠道。加强企业与客群互动沟通渠道的建设，让客户更容易了解企业业务和活动动态，提高销售业绩及用户粘性。

(3) 科学数据管理。通过记录平台内各种线上线下数据信息，有效统计分析相关数据类型特征，为公司决策提供数据支撑。

(4) 渠道业务拓展。通过科学方法巩固传统渠道业务，拓展互联网、移动端等新兴业务渠道入口。