

# 售后维保系统,售后维修管理软件,售后服务app

产品名称	售后维保系统,售后维修管理软件,售后服务app
公司名称	广州木千信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:售意达
公司地址	广州市天河区中山大道西6、8号天河购物中心第17层自编号1702单位（注册地址）
联系电话	18925124218

## 产品详情

售后维保系统是指一个企业或组织用于管理售后服务和维修保养的信息系统。该系统可以包括以下功能：

- 1.客户服务管理：记录客户的联系信息、服务记录、问题反馈等，方便客服人员进行跟踪和管理。
- 2.技术支持管理：提供技术支持人员的信息和工作安排，以便及时响应客户的技术问题和需求。
- 3.售后服务工单管理：用于生成和分配售后服务工单，跟踪工单的处理进度，并记录服务结果和费用。
- 4.设备维修管理：记录设备的维修记录和保养计划，安排维修人员进行维修保养工作，并跟踪维修进度和维修费用。
- 5.零部件库存管理：管理维修所需的零部件库存，包括进货、出库、库存盘点等。
- 6.统计分析报告：根据系统中的数据生成统计分析报告，帮助企业了解售后服务和维修保养的情况，并提供决策参考。

售后维保系统可以提高企业的售后服务质量和效率，减少客户投诉，提升客户满意度，同时也可以帮助企业管理设备的维修保养工作，延长设备的使用寿命，降低运营成本。