

家电维修管理系统软件,家电维修售后服务系统

产品名称	家电维修管理系统软件,家电维修售后服务系统
公司名称	广州木千信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:售意达
公司地址	广州市天河区中山大道西6、8号天河购物中心第17层自编号1702单位（注册地址）
联系电话	18925124218

产品详情

家电维修售后服务系统是一个用于管理家电维修售后服务的系统，主要包括以下功能：

- 客户管理**：管理客户的基本信息、购买记录等，方便家电维修售后服务人员了解客户情况。
- 服务记录**：记录每一次客户的售后服务请求，包括服务类型、服务时间、服务人员等信息，方便后续查询。
- 报修处理**：接收客户报修请求，并安排售后服务人员进行处理。系统可以自动分配服务人员，也可以手动指派。
- 服务跟踪**：跟踪并记录售后服务的进展情况，包括服务人员出发、到达客户家、完成维修等环节。
- 配件管理**：管理家电维修所需的配件信息，包括配件的库存量、采购信息等，方便及时补充配件，保证维修的顺利进行。
- 数据统计**：统计和分析售后服务的数据，包括服务类型、服务人员绩效、客户满意度等，帮助管理层评估服务质量和人员表现。
- 客户反馈**：记录客户对售后服务的反馈意见，帮助改进服务质量，提高客户满意度。

总之，家电维修售后服务系统能够提高家电维修售后服务的效率和质量，提升客户满意度，为企业提供更好的售后支持。