

维修售后软件,维修派单系统app,报修系统软件

产品名称	维修售后软件,维修派单系统app,报修系统软件
公司名称	广州木千信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:售意达
公司地址	广州市天河区中山大道西6、8号天河购物中心第17层自编号1702单位（注册地址）
联系电话	18925124218

产品详情

售意达售后报修系统是指为客户提供故障报修、维修服务的一种信息化管理系统。

它包括了以下功能：

- 报修申请：**客户可以通过系统提交报修申请，描述故障情况，同时上传相关图片或视频，以便帮助维修人员准确判断问题。
- 任务派发：**系统将报修申请自动派发给相应的维修人员或维修团队，配合时间优先级、地理位置等因素进行合理的派发调度。
- 任务管理：**维修人员或维修团队接收到任务后，在系统中可以查看任务详情，包括故障类型、报修客户信息、维修时间等，并进行任务处理进度的跟踪。
- 维修过程记录：**维修人员在维修过程中可以在系统中记录维修过程和所采用的措施，以及维修所需的备件、耗材等信息。
- 维修报告：**维修完成后，维修人员可以在系统中生成维修报告，包括维修过程、维修所用时间、所使用的备件等，并可上传维修后的照片或视频。
- 客户反馈：**系统会将维修报告发送给客户，客户可以在系统中查看维修情况并对维修结果进行评价和反馈。
- 统计分析：**系统可以根据维修数据进行统计分析，如维修类型频率、维修人员绩效等，以帮助企业管理决策和优化售后服务流程。

通过售后报修系统，企业可以更高效地管理售后服务流程，提升客户满意度，减少售后成本，并对维修

工作进行数据化管理和绩效评估。