

# 如何提升运维集成商的业绩——数字化转型是关键

产品名称	如何提升运维集成商的业绩——数字化转型是关键
公司名称	广东工程宝科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区天河路547号804房（不可作厂房使用）（仅限办公用途）
联系电话	020-87564231 18011726340

## 产品详情

无论是民营企业和政务机构，一个稳定有序的工作进程，除了工作岗位上每一个勤劳的工作人员以外，也离不开工作环境中各类设备的顺畅运行。而要保证设备的长期稳定运行，则离不开运维集成商对其的悉心照料；随着科技的发展和机构对外服务的要求，需要使用及维护的设备种类、数量、规格越来越多，对于运维人员和集成商来说，也因此有了更高的要求。

在数字经济高度发展的，各行各业的数字化转型发展带来新的现代化浪潮。而在这新浪潮的带动下，运维集成商也迎来了发展新机遇，通过实现运维管理的数字化转型，也为企业带来更快、更好、更稳的服务体验；帮助运维人员更快速地了解设备运行的状态，及时发现存在的问题，并更好的落实维护服务，同时也为监管运维人员的服务质量提供数据支持。管理和服务质量的提升，也可以同步提升运维集成商的业界口碑，进而带来更多的业务。

通过的修大数据管理平台的介入，可以很好地帮助运维集成商从容应对客户关于服务质量上的高要求，解决传统运维报修上的难题，多维度助力运维集成商数字化转型。

### 一、摒弃传统报修模式，在线一键报修

传统的运维报修模式存在信息流转慢、易遗漏等情况。报修人与维修人之间因为水平不同，在故障问题描述沟通上不准确，维修人员也就无法提前做好维修方案，从而造成维修进程拖沓的现象时常发生。

的修平台提供在线快速报修：微信扫码一键报修，做选择题即可清晰描述故障问题，清晰直达空闲维修人员，实现快速接单维修。

### 二、改善服务质量，维修情况一目了然

由于运维人员常常需要外出或者驻点服务，对于管理人员来说，并不能做到实时掌控维修人员的工作情

况及服务的进度。员工是否能及时处理客户需求，故障目前的解决情况，外出路径是否合规准确等均存在管理上的缺失。

的修平台提供数字化运维管理：运维人员外出到岗可以通过一键定位功能，通过拍摄照片，上传语音、视频等方式，对工作情况进行描述并上传云端，管理人员远程实时监管团队成员工作状况、掌控工作轨迹；同时从报修单发出到完成，服务耗时、完成情况、维修费用、客户评价等数据情况也将被平台完整统计，为服务工作质量的判定提供了数据依据，从而提高服务质量和效率。

### 三、人力资源大化，运维商利润空间提升

运维服务本身是一项对人力依赖很高的项目，运维人员对设备的维护效率，将在很大程度上影响运维商的利润空间。

的修平台助力运维商业绩提升：无论是人员指派、维修配件领取、维护维修、数据管理等方面，全部实现高度数字化服务之后，可以大化提升运维商的人力价值；原本一个人只能负责1对1单点服务，在高度数字化的管理下，将实现1对多的高效运维模式。

的修大数据管理平台，是一款集智能报修、管理于一体的SAAS报修管理平台，为运维集成商实现移动办公、成本全场景管控、设备全生命周期管理、服务全过程监督，提供一体化解决方案。致力帮助运维商实现运维管理的数字化转型，驱动运维集成商业绩提升与规模的壮大。