

ebay被冻结一般多久解除？ebay账户解冻条件详解

产品名称	ebay被冻结一般多久解除？ebay账户解冻条件详解
公司名称	武汉出海跨境通科技有限公司
价格	15.00/件
规格参数	品牌:出海club
公司地址	武昌区中南路街武珞路628号亚贸广场A座17层1-9号手拍手孵化器D978号（注册地址）
联系电话	15307103601 18612613600

产品详情

eBay账户被冻结是非常令人沮丧，甚至是毁灭性的。尤其是当你经营一家企业，并依赖它所创造的收入。因此，了解eBay的政策非常重要。如果为时已晚，你的eBay帐户已经被暂停、限制，下文将介绍一些使你的eBay帐户恢复正常的方法。首先，让我们来了解一下eBay账户被封的不同原因。

冻结

通常是由于一些小问题造成的，比如延迟付款，这是导致eBay账户被冻结的常见原因。在你的eBay账户上实现一次性付款就能解除这种顾虑。

限制

eBay帐户的限制更严重一些，会对不符合eBay标准的eBay帐户进行限制。这意味着卖家必须满足低的性能标准，如果想知道自己是否满足，可以去eBay卖家仪表板查看。eBay限制的具体原因可以是多种多样的，根据你的延迟发货率、跟踪上传时间和验证时间、交易缺陷率、延迟发货率等等。帐户限制会对你的eBay业务产生影响，因为eBay可能会降低你在搜索结果中的卖家位置，或限制你在eBay上销售某些商品。

暂停

账户被封意味着你不能在eBay上出售、出价、留下反馈，甚至给其他用户留言。这是eBay对你的账户所能采取的严厉惩罚形式。只有在极端情况下，如出售非法物品或发表仇恨言论，eBay账户才会被冻结。

如何恢复你的eBay帐户？

- 1、了解你的帐户为何被暂停。你很有可能收到一封来自eBay的邮件，内容是关于你的账户被封(如上图)。这是一个评估你可能做过违反政策的好时机。如果你是卖家，则需要查看eBay的销售政策。了解你可能违反了哪些策略可以为下一步骤提供佳的优点。
- 2、遵循eBay帐户恢复步骤。根据违规情况，eBay会提供恢复电子帐户的步骤。这可能包括在eBay上进行测试，以确保你理解了相关政策，发送文档确认和验证你的身份，或者在某些情况下等待临时暂停完成。从eBay发出的电子邮件中将提供有关如何恢复eBay帐户的步骤。
- 3、联系eBay。在致电eBay的客户服务之前，请确保你有时间查看eBay销售策略，以便你确切地了解你违反了哪些策略限制。

准备好拨打电话后，请确保你具有以下条件：

你的eBay用户ID

你的case编号

eBay暂停邮件