

欧洲能源标签如何办理

产品名称	欧洲能源标签如何办理
公司名称	华迅检测（深圳）集团有限公司
价格	1000.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区新桥街道沙企社区中心路18号高盛大厦A1305（注册地址）
联系电话	0755-27202251 18123734926

产品详情

欧盟能效标签已成了欧盟卖家的不得不谈的关心话题。值得一提的是，关于欧盟能效标签，下面这2点知识，卖家千万不能忽视！卖家收到邮件，有可能是两种情况，一种是确认需要注册欧盟能效标签，另一种并不属于欧盟能效标签的范畴。

欧盟能效标签已成了欧盟卖家的不得不谈的关心话题。

值得一提的是，关于欧盟能效标签，下面这2点知识，卖家千万不能忽视！

收到被要求提供欧盟能效标签的邮件通知如何处理？

卖家收到邮件，有可能是两种情况，一种是确认需要注册欧盟能效标签，另一种并不属于欧盟能效标签的范畴。

一，若属于能效标签注册范畴

1.卖家需要先拿自己的产品在有资质的实验室做ERP能效测试（如果不清楚产品是不是属于能效标签范围，可以询问小编第三方专业人员）

2.获得实验室出具的ERP测试报告后在欧盟官方机构注册，然后将欧盟能效标签的信息上传到平台，并且将所属商品进行贴标。

二，若不属于欧盟能效标签的范畴

根据欧盟能效贴标法规，太阳能、电池等灯具类目本是无需注册能效标签的产品，但平台系统似乎无法分辨出每个灯具类目是否属于能效标签的范畴，这就造成了“误杀”的情况。

如果出现误杀，如何处理？

一.进行申诉，申请恢复链接。

二．不在法规范围内的灯具可做出如下两个可选方案：

1.不管是否在法规规定范围内，继续给做能效检测+注册；（比如很多客户直接做了太阳能灯具的能效检测加能效标签注册。）

2.做豁免 检测报告，并以此报告为附件，回复亚马逊该产品不在标签范围内。

上传了欧盟能标签会出现什么情况？

1. 被删除的链接上传了能效标签认证申诉不通过。

解决参考方案：

1. 更新listing中关于能源的3项信息，建议使用模板进行部分更新。

2. 上传能效标签图片和能效表格 2张图，传到对应站点，注意图片内语言。

3. 开case，跟他们说已经上传图片 and 更新listing信息，让他们把申诉恢复ASIN的请求转到相关团队然后等待就可以，一般1-3个工作日能恢复。

4. 如果第三步失败，listing标题、五点或者大描述中可添加关于能效等级的描述。

5. 再次开case申请恢复。