

抖音旗舰店商家考核规范是什么？

产品名称	抖音旗舰店商家考核规范是什么？
公司名称	长沙一帆信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	湖南省长沙市开福区新河街道晴岚路68号北辰凤凰天阶苑B1E1区5栋9003房-123
联系电话	17798491548

产品详情

为了提升用户体验并规范旗舰店商家的经营行为，抖音近期发布了《旗舰店商家考核规范》。这项规则自7月15日起生效，适用于平台内的旗舰店商家，包括那些因考核不达标而被降级的商家。

该规范的目的是保障平台的健康发展，推动平台与商家的共同成长，并持续为消费者提供优质的商品、品牌和服务。考核对象包括所有平台内的旗舰店商家，他们都需要参加其店铺所处阶段的考核，并需符合对应的考核标准。如果未达标，将被降级为专卖店。

考核周期分为免考期、试考期和正式考核期。所有被考核的旗舰店商家在首次考核的当月免于考核，新入驻的抖音旗舰店商家在免考期结束后的3个自然月为试考期。通过免考期、试考期的旗舰店商家，以6个自然月为一个考核周期实行循环制。

考核标准包括商家体验分和用户负反馈两个指标。商家体验分是反映店铺综合服务能力的重要指标，由商家近90天内的商品体验、物流体验及服务体验构成。用户负反馈则是衡量商品品质、商家服务和物流服务水平综合指标。

考核结果分为店铺降级和店铺升级两种情况。如果旗舰店在其店铺所处阶段的考核周期内考核未达标，将在考核确认不达标的次月1日被执行店铺监管，可以选择申请降级成专卖店。已降级的店铺如果在后续的月度考核中达标，即可申请恢复为旗舰店。

此外，为了规范店铺名称的申请、修改等行为，抖音还制定了《店铺类型及命名规则》。根据这项规则，一个品牌在平台一个一级类目下只能开设一家旗舰店。如果一个品牌在平台一个一级类目下开设了多家旗舰店，需要进行店铺类型变更，可以变更为专卖店、专营店、企业店。

总的来说，这些规则的制定是为了维护平台的生态秩序和氛围，提供更优质的服务及品牌体验。商家们需要遵守这些规则，以确保其店铺的正常运营。