

抖音小店扣分规则：抖店扣分规则及扣分行为大全

产品名称	抖音小店扣分规则：抖店扣分规则及扣分行为大全
公司名称	泾河新城木子抖抖信息咨询服务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	15138949894 15138949894

产品详情

做抖店，熟悉平台规则非常重要，否则一旦严重违规，店铺被清退就不

抖音小店违规的类型很多，而很多情况下违规之后店铺会扣分，扣分会有节点，到一定的节点才会有处罚，处罚程度根据违规严重程度不同而不同。给大家汇总一下抖音小店扣分规则，你在做抖店的时候一定要注意，如果店铺有违规扣分的情况，千万不要再犯同样的错误，避免被处罚。1、抖店违规类型及扣分规则抖店商家违规主要分为一般违规、严重违规两种。

严重违规，就是你的违规操作产生了比较严重恶劣的影响，累计严重违规积分是B类积分。一般违规，就是除严重违规以外的违规操作，累计的违规积分是A类积分。当违规积分达到一定节点之后，平台会对你的抖音小店进行处罚，包括但不限于：公示警告、扣除违约金、限制店铺权限、商品管理、扣除违规所得货款、清退店铺、关联店铺/账号处理、违规积分管理及平台认为必要的其他处理措施。如表格所示，是抖店违规节点扣分规则：注：商家可无限次参加考试，整顿期结束且通过考试，店铺恢复营业。

2、抖店违规扣分行为

不同的违规行为扣分情况也是不一样的。（1）售后超时：每次累计违规积分A0.5分，每周累计不超过A5分。售后超时相对来说是情节比较一般的违规操作，所以违规扣分的点也少一些。（2）消极处理售后申请情节轻微，处警告公示，要求商家限期整改；情节一般，违规积分A2分；情节严重，违规积分A6分。店铺存在【态度差】违规行为的，平台将执行以下处理措施：情节一般，每次累计违规积分A2分，每周累计不超过A8分；买家发起投诉且经过平台判定商家敷衍、拉黑（消费者）、态度不好投诉成立的，每次还需向买家赔付20元。用户滥用上述规则发起赔付申请的，平台不支持赔付。现在平台对消极处理受管的也比较严格，大家在处理售后问题的时候一定要积极高效，避免印象店铺运营。（3）发布商品违规商品发布违规就是非常常见的违规操作了，扣分事小，直接清退店铺的也不少。比如，如果你滥发信息，平台会根据情况进行处罚，扣分是轻的，可能会屏蔽你的商品搜索，停止结算、冻结货款等。还有商品虚假宣传，情节一般，一次扣A4分。情节严重一次扣B4分。情节特别严重，一次扣B12分，都是达到

了惩罚节点的，所以千万注意不要虚假宣传。为了避免违规被扣分被处罚，好是提前熟悉平台规则，搞清楚哪些操作会违规。