

什么是外呼系统的坐席管理功能？不盲呼/稳定在西安

产品名称	什么是外呼系统的坐席管理功能？ 不盲呼/稳定在西安
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1-1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

外呼系统的坐席管理功能是指系统提供的对坐席进行管理和监控的功能。

具体来说，外呼系统的坐席管理功能通常包括以下方面：

坐席分配：系统管理员可以分配呼叫任务给不同的坐席，确保任务合理分配并达到**效果。

状态管理：系统可以实时监测和管理坐席的状态，包括空闲、忙碌、离线等状态。管理员可以根据需要调整坐席的状态，以协调任务分配和坐席的工作量。

呼叫控制：系统可以管理和控制坐席的呼叫，包括呼出、接听、挂断等操作。管理员可以通过系统控制坐席的呼叫行为，以确保呼叫的质量和效率。

监听和培训：外呼系统通常提供坐席监听功能，管理员可以实时监听坐席的呼叫内容，以进行监督、培训和质量控制。这对于提高坐席的工作质量和技能非常有帮助。

绩效评估：系统可以根据呼叫数据和坐席的工作表现，生成绩效评估报表。这可以帮助管理员全面评估和分析坐席的绩效，并采取相应的措施进行激励或改进。

坐席信息管理：系统可以管理和维护坐席的信息，包括个人信息、技能、工作时间等。管理员可以通过系统进行坐席信息的管理和更新。

通过这些坐席管理功能，外呼系统可以提高呼叫中心的工作效率和管理效果，同时实现对坐席工作的全面监控和优化。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！