

# 外呼系统都有哪些功能？不高频不封号/在西安

产品名称	外呼系统都有哪些功能？不高频不封号/在西安
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

## 产品详情

外呼系统通常具备以下功能：

**自动拨号：**外呼系统能够自动拨打预设的电话号码，并根据用户设定的规则和策略来进行呼叫。

**号码管理：**外呼系统可以管理和维护电话号码列表，包括导入、导出、添加、编辑和删除号码等操作。

**呼叫记录：**外呼系统会记录每一次呼叫的详细信息，包括呼叫时间、号码、通话时长、呼叫结果等。这些记录可以用于后续的统计和分析。

**呼叫录音：**外呼系统可以对呼叫进行录音，以便后续的回放、评估或培训用途。

**任务分发：**外呼系统可以根据设定的规则和策略，将任务分发给不同的坐席或团队。

**实时监控：**外呼系统提供实时的监控功能，管理员或主管可以监视呼叫的情况，包括当前活动呼叫的数量、坐席的状态等。

**报表和分析：**外呼系统能够生成各种报表和统计数据，帮助用户了解呼叫活动的情况，包括呼叫成功率、通话时长、销售成绩等。

**智能路由：**外呼系统可以根据预设的规则和条件，自动选择\*\*的坐席或团队来处理呼叫。

**CRM集成：**一些外呼系统还可以与CRM系统进行集成，实现呼叫和客户信息的无缝对接。

这些功能可以根据不同的外呼系统，有所差异或增加其他其他附加功能，综合来满足用户的业务需求。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！