

# 抖音外包客服怎么样？怎么选择外包客服公司？

产品名称	抖音外包客服怎么样？怎么选择外包客服公司？
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	杭州市钱塘新区4号大街
联系电话	18966166821 18966166821

## 产品详情

目前抖音外包虽然已经成为了一种趋势，行业也在不停的发展壮大，但并不是所有的客服公司都适合合作。接下来，带大家详细了解一下选择抖音客服公司时需要重点考量的项目。

### 1、看客服团队的组成

正规的公司客服团队一般都是由大专及以上学历人员组成的，虽然学历不能完全决定一个人的素养，但还是能过滤掉一部分素养有待提高的人，学历高的人更容易接受新的知识。

### 2、看客服公司的市场负责人

在商谈合作的时候店主会经常和客服公司的市场负责人接触，虽然市场负责人不会直接接管店铺的服务，但负责人好沟通，对以后的合作也是有帮助的。

### 3、看客服公司的管理

一个正规的公司会有一套完整的管理制度来约束自己的员工，规定工作的流程。

### 4、看客服公司的人数

一个有实力的公司，会有很多的员工组成，就抖音外包客服公司而言，\*少也要有几十人的客服团队，团队人数多说明这个公司深的合作伙伴的信任。

### 5、看客服公司的培训体系

提醒各位店主：培训体质是客服团队整体能力的一种保证，这关系到客服掌握多少沟通技巧和销售技巧，有没有服务意识，会不会应道客户下单，会产生多少售后问题，能不能解决售后问题，店铺未来的形象如何...

## 6、看客服公司的报价单

外包服务的费用是店主们普遍关心的一个问题，店主在考察的时候要重点看客服公司是怎么收费的，有没有附加的费用，什么情况需要额外收费，如何付款，提供的服务是否符合您店铺的需求。