

ISO20000信息技术服务体系认证的好处

产品名称	ISO20000信息技术服务体系认证的好处
公司名称	山西君耀企业管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	太原市小店区许坦东街170号锦东国际A16层1601-101
联系电话	18335190806 18335190806

产品详情

ISO20000认证的好处

企业建立IT服务管理体系的目标是为了企业建立起一套行之有效的以客户为中心的自我完善的体系，自觉的发现问题并主动解决问题，并通过对问题的解决而不断的完善和提高。

IT服务提供商通过实施IT服务管理体系，可以获取如下收益：

- 保持服务目标与企业业务目标一致，有效的支持业务战略
 - 建立规范的服务流程，提高信息技术服务和运营效率
 - 有效及高效地整合和利用信息、基础架构、应用及人员等IT资源
 - 建立持续改进的服务管理机制，快速应对市场需求，提高客户满意度
 - 向国际标杆看齐，增强市场竞争力，提高组织声誉，提升投资回报
 - 控制IT风险及相关的成本，提高与控制IT服务质量、降低长期的服务成本
 - 灵活应对来自客户、认证机构、内部机构等不同的合规审核要求，增加投资者信心
- 。对在服务量服务提供绩效考核，000量认证的意见并回报保障更具权威性。和提高服务质量