

拼多多客服外包：秉持负责态度 更好的服务店家

产品名称	拼多多客服外包：秉持负责态度 更好的服务店家
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	杭州市钱塘新区4号大街
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

随着互联网的发展，越来越多的网店开业，并且店铺咨询的数量也将增加。这时，店主太忙了就会找客户服务来帮助自己管理商店，但是店主自己招聘客服还需要亲自培训，而且往往达不到预期效果，主要是性价比不高，而网店客服外包公司的出现就是为了解决店主的困扰。

所以，对于网店的店主来说，找到一家靠谱的客服外包公司，真的是可以省心省力，如果把客服这块业务外包给团队去做，不仅能够降低用人成本，而且还能带动店铺的发展。

很多电商商家都清楚，找客服外包服务商的基本要素就是要找靠谱的，保证30s内的回复率，这样才会更好的促成订单。可还有商家不清楚的是一个好的服务商不仅仅是要求这一点，而如何才能定位一个服务商的好坏，一起来了解一下吧。

一、通过对产品的了解，找出合理卖点

熟知产品的所有属性是基础的要求，但这还远远不够，因为你所了解的一切问题，卖家同样了解，并且是可以设置关键词自动回复的垃圾“卖点”。

而一个完善的拼多多客服外包服务商需要具备的就是根据产品特性，挖掘产品真正的卖点，并运用到和顾客的聊天对话中，引导并吸引顾客及时下单，提升店铺转化率。

在日常的客服服务中，要永远记住“多一句”，不是枯燥的一问一答，而是要做到多的一句是根据顾客特性、能够有效促进成单的那一句。

二、对服务店铺的所有产品属性的了解！

为什么说这是基础却又是重要的呢？打个比方，好比您的店铺是销售零食的，如果有顾客来询问产品的生产日期，而客服的回复却是“亲您稍等一下哦，我去给您查询一下”亦或者“亲亲，详情页中有详细的日期哦”。

所以对产品属性了如指掌，应该是客服的必备知识储备，要做到有问必答快答，而这不光是为了可以完成服务商家的需求，也是秉持着对买家负责的态度去做好本职工作，只有这样才能更好的服务双方！