

手机客服系统发展前景

产品名称	手机客服系统发展前景
公司名称	互联科技公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市越秀区水荫路117号星光映景16层L2319号 (集群注册)
联系电话	15322098617 15322098617

产品详情

手机客服系统模式开发，手机客服系统定制开发，WEI-1688-DU，手机客服系统在线开发，手机客服系统APP搭建

(相关声明：文章资料采集于互联网，仅作为有开发需求者的模式参考,与相关平台没有任何关系，玩家勿扰，如侵权可删。)

客户不会在你规定好的时间里去提问。一般来讲，大部分客户是只要遇到问题就会第一时间寻找相关客服人员进行解决。但是，客服人员不可能一天24h不间断坐在电脑旁等待客户询问，所以支持移动端app的在线客服系统就应运而生。接下来我们就来看看移动端的客服系统到底好不好用。

1、接收多渠道客户消息

新媒体的快速发展使得很多企业运营了多个线上平台，来尽可能地和客户接触。所以，Zoho Desk布局了全渠道工单系统，整合了官网、公众号、呼叫中心等多个渠道。客服人员可以轻松地集中接收来自不同渠道的客服聊天信息，并在系统内进行统一管理。

同时，Zoho Desk的“优先级试图”可以帮助客服人员根据工单到期时间等标准，自动将服务工单进行排序。服务工单有序地呈现在移动端页面中，为客服人员省去了选择优先解决哪一份工单的时间。

2、快速高效地工作

在Zoho Desk的移动端页面中，点开与客户的对话会显示完整的聊天记录，同时也会显示*新的回复记录

，方便客服人员随时回复。

如果想要避免客户工单回复不过来的情况，可以在Zoho Desk中提前编辑“答复模板”。这样既能将能够快速地进行工单处理，又可以保证回复的专业度。

即使是在手机上，客服人员也可以一键创建服务工单，让工作随时随地展开。

3、操作简单、快捷

简单地操作方式既有利于新员工学习，又能够免去冗杂的操作流程。客服人员通过Zoho Desk提供的“服务工单视图”，可以清晰地掌握自己以及团队其他人负责的服务工单。同时还能一眼看到，已打开、已关闭和错过的工单数量和类型，方便客服人员随时掌握自己的工作进度。

当然，团队之间的默契协作也必不可少。如果遇到无法解决的工单，可以向其他成员寻求帮助。大家可以直接进行评论和标记，你可以通过Zoho Desk的“团队动态”掌握团队的整体工作状态。

客服人员在移动设备的页面中，直接进行简单的左右滑动就可以轻松关闭工单，让整个过程变得轻松、高效。