

# 手机客服系统发展前景

产品名称	手机客服系统发展前景
公司名称	互联科技公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市越秀区水荫路117号星光映景16层L2319号 (集群注册)
联系电话	15322098617 15322098617

## 产品详情

手机客服系统模式开发，手机客服系统定制开发，WEI-1688-DU，手机客服系统在线开发，手机客服系统APP搭建

(相关声明：文章资料采集于互联网，仅作为有开发需求者的模式参考,与相关平台没有任何关系，玩家勿扰，如侵权可删。)

客户不会在你规定好的时间里去提问。一般来讲，大部分客户是只要遇到问题就会第一时间寻找相关客服人员解决。但是，客服人员不可能一天24h不间断坐在电脑旁等待客户询问，所以支持移动端app的在线客服系统就应运而生。接下来我们就来看看移动端的客服系统到底好不好用。

### 1、接收多渠道客户消息

新媒体的快速发展使得很多企业运营了多个线上平台，来尽可能地和客户接触。所以，Zoho Desk布局了全渠道工单系统，整合了官网、公众号、呼叫中心等多个渠道。客服人员可以轻松地集中接收来自不同渠道的客服聊天信息，并在系统内进行统一管理。

同时，Zoho Desk的“优先级试图”可以帮助客服人员根据工单到期时间等标准，自动将服务工单进行排序。服务工单有序地呈现在移动端页面中，为客服人员省去了选择优先解决哪一份工单的时间。

### 2、快速高效地工作

在Zoho Desk的移动端页面中，点开与客户的对话会显示完整的聊天记录，同时也会显示\*新的回复记录

，方便客服人员随时回复。

如果想要避免客户工单回复不过来的情况，可以在Zoho Desk中提前编辑“答复模板”。这样既能将能够快速地进行工单处理，又可以保证回复的专业度。

即使是在手机上，客服人员也可以一键创建服务工单，让工作随时随地展开。

### 3、操作简单、快捷

简单地操作方式既有利于新员工学习，又能够免去冗杂的操作流程。客服人员通过Zoho Desk提供的“服务工单视图”，可以清晰地掌握自己以及团队其他人负责的服务工单。同时还能一眼看到，已打开、已关闭和错过的工单数量和类型，方便客服人员随时掌握自己的工作进度。

当然，团队之间的默契协作也必不可少。如果遇到无法解决的工单，可以向其他成员寻求帮助。大家可以直接进行评论和标记，你可以通过Zoho Desk的“团队动态”掌握团队的整体工作状态。

客服人员在移动设备的页面中，直接进行简单的左右滑动就可以轻松关闭工单，让整个过程变得轻松、高效。