

# 外呼系统网页和软电话之间的作用 /线路稳定不高频/在西安

产品名称	外呼系统网页和软电话之间的作用 /线路稳定不高频/在西安
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1-1
联系电话	02936208888 13227777510

## 产品详情

外呼系统网页和软电话在外呼系统中扮演着不同的角色和作用。

**外呼系统网页：**外呼系统网页一般用于管理和控制外呼系统的各项功能和配置。通过外呼系统网页，管理员可以进行以下操作：

外呼系统网页是管理员对外呼系统进行操作和管理的主要工具。

**管理电话号码数据库：**添加、删除、编辑呼叫列表中的电话号码。

**设置拨号规则：**配置拨号策略、调整并发呼叫数量、控制呼叫频率等。

**监控和报表分析：**实时监控呼叫状态、接通率、通话时长等数据，生成呼叫报表和分析。

**系统配置和管理：**设置系统参数、用户权限、呼叫录音等。

**软电话：**软电话是一种软件应用程序，用于拨打、接听和处理电话通话。在外呼系统中，软电话被用作代理人（坐席）进行外呼活动的工具。主要功能包括：

通过软电话，代理人可以高效地进行电话营销、客户服务和市场调研等工作。

**自动呼叫：**根据外呼系统提供的号码和呼叫规则，自动拨打电话。

**通话功能：**接听来电并与客户进行对话，记录通话内容和结果。

**数据展示：**展示来电的相关信息，帮助代理人更好地了解客户信息。

**备注和记录：**记录通话过程中的重要信息和备注，方便后续处理和跟进。

外呼系统网页和软电话之间的联动使得管理员可以方便地管理和配置外呼系统，而代理人可以通过软电话实现高效的呼叫操作和客户交流。两者的协作可以提升外呼工作的效率和质量。