东莞市茶山安装维修扩容威谱TDMx-2000F型集团电话

产品名称	东莞市茶山安装维修扩容威谱TDMx-2000F型集团电话
公司名称	东莞市钰晨商贸有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	东莞市南城街道建设路16号南城科技大厦1701室
联系电话	86-076933291850 13423445050

产品详情

威谱TDMx2000是一台具有网络功能的多功能语音平台。它不但包括了程控交换机的所有功能，更具备超强的话务分配、话务管理、信息交换和数据共享能力；丰富的网络操作终端软件和服务器软件使工作更有效率、更轻松和更准确。 ？威谱TDMx2000除了标准配置的网络电话终端软件外，还提供更为专业的服务器版本公司管理软件和针对行业的行业管理软件，实现数据共享、信息互通、使工作变得流程化。当配合第三方CTI平台时，系统功能将更强大。 ？
它的诸多新功能是其他同类价格产品所不具备的，如：自动路由选择(ARS)性能和NETPHONE功能(计算机/电话集成)，这对业务运营和客户联络已实现全面计算机化的企业而言具有重要意义。 TDMX2000拥有网络连接功能，可将几个业务点连接成一体，为商务活动提供各种解决办法，以满足办公电话和内部通信的需要，如直线电话、问候语、各种终端移动性能、多媒体、多工作场所管理等等。 ？威谱通讯商务平台安装方便，还包括对接待服务行业提供的独一无二的度身定制的解决办法。可根据酒店和娱乐业的特殊要求进行配置房间的旅馆服务，适宜于医院门诊部、律师事务所、旅游、保险和房地产等专业公司使用。该系统可为病人、顾客等提供热线服务，可采用不同方式应答主叫用户，具有可编辑音乐等候音和电话留言等功能，并可在任意一台电脑上进行前台接线的操作。以电话为基础的独特解决办法将提高您的工作人员的生产率，增加客户的满意度，从而使您的企业效率更高。
与众不同的全数字新功能 简单易用
傻瓜式的装机功能、普通分机自查本机号码，令装机、查线变得简单明了。 全中文界面，清晰易懂；EXCEL文档存储资料，查找无忧；鼠标拨号，轻松快捷。 自查分机号
普通来电显示分机可以随时自查本机分机号码。 全中文来电显示 有来电时，在来电显示电话上显示来电号码；同时在电脑的右下角弹出一个框框，显示来电人的号码、姓名和单位。 不会错过任何来电
如果您分机正在通话中，又有来电找您。。。
这个时候在电脑的右下角弹出一个忙时提示框框，显示来电人的号码、姓名和单位。
分机离位转移，离位关闭功能
分机好像手机一样，可以随时关机，防止外人翻查来电、去电的中文信息。 当用户离开坐席时，可把电话前转到指定的分机，退出网络电话界面。此时被存储的电话和客户资料包括：电话本，已接电话、已拨电话、未接电话、客户记录等所有资料将不可访问，回到坐席重新登陆后可继续使用。
图形化操作界面 登录网络电话，PC屏幕出现图形界面作为话务台操作。界面显示通话用户信息、维护用户信息、用户信息查询等，包括姓名、电话、手机、单位、地址、邮箱等客户资料；并有已接电话、已拨电话、未接电话等资料查询功能；设有拨号框或直接点击电话栏拨号；鼠标点击实现会议、转移、保

持、取消等功能；数据库存储资料可归类排列查询。
将传统电话、电子邮件、因特网、数据储存等媒体集成在一起。 界面上直接发邮件，上客户网站。
登录网络电话，鼠标点击客户邮箱，直接给客户发邮件。电击客户网站，就可以打开浏览。 网络话务台
为了降低用户投资，可以不必购置专用的话务台。通过数字用户适配器，在 PC 或 NOTEBOOK
上实现图形化话务台功能。可同时监视 8 个来话，同时实现主叫显示和来话转移等话务功能。 TDMx2000系统与微机互联，实现全中文的PC话务台，替代以往的按键式话务台。连接局域网，可实现网络内任意PC作为话务台坐席。 秘书功能 经理接电话需要秘书转接和记录时，可使用秘书功能实现监听记录、转话、转接、多方通话等功能，并在图形界面备注框内记录谈话资料。 在启用转话功能时，呼叫用户听不到经理的讲话，秘书可以听见呼叫用户和经理的讲话，经理可以听见秘书和呼叫用户的讲话。 在启用记录功能时，呼叫用户听不到秘书的讲话，秘书可以听见呼叫用户和经理的讲话，经理可以听见秘书和呼叫用户的讲话。 通讯录资料存储 通讯录的客户资料可以使用粘贴和拷贝等快捷方式进行资料整理，在网络版的通讯录还可以通过网络服务器进行资料共享、保存和备份。 鼠标拨号 登录Netphone网络电话界面后，PC屏幕出现Netphone图形界面。设有拨号框或直接点击电话栏拨号；或查找数据库电话资料直接鼠标点击，真正一点即通，快捷方便。 下载彩铃及彩铃音乐保持 可以在互联网上下载音乐或自录广告语作为电话响铃音乐，同时也作为背景保持音乐。随心所欲，充分体现个性化，突显公司形象。
全数字交换，无阻塞。 全部外线、内线一齐打电话、通话和举行会议都可以。 定向分组功能 外线可以分双向、打入、打出三种不同模式；可以经电脑话务员转接、人工转接或直接响铃；部分外线、内线组成区域小组，各自为政，互不干扰。 不限人数会议电话 TDMx2000超强会议功能，简单易用，支持异化会议方式，可以按需要实现分级和分组会议；会议用户数不受限制，单组可支持最大 64
方会议，同时可召开 128 组会议。 1024个随身密码 TDMx2000系统可以设定 1024
个随身密码，通过随身密码，用户可以把任意分机提高到指定的级别拨打电话。 32级权限设置
用户分机等级可以分得很细，有 32
个级别。各分机可以限制或不限制某个高收费的声讯台和普通特服号。 虚拟小交换机功能
由于有32级等级的细分，几个不同的部门或公司可以共用一套TDMx2000设备。划分清晰，互不干扰。
无忧备份功能 各坐席用户除了可以独立备份客户资料，还可以通过网络版的网络服务器进行保密性安全双备份，免去了客户资料丢失的可能，方便公司统一管理用户数据。 数据库功能 客户数据通过数据库进行管理，并可以通过数据库与第三方软件进行接口，实现客户资料、内部数据和处理流程实现共享和户动。 内置32路电脑话务员 标准配置内置4路电脑话务员，首创内置32路电脑话务员。可设置大于5录音段。可实现不同时段问候语、请稍后、分机忙音通知、分机没人接、分机空号等语音提示。当分机忙时，如用户已经登陆网络电话，主叫号码自动在网络电话客户端进行提示。 呼叫中心的功能： 利用多媒体集成技术，将传统电话、电子邮件、因特网、数据储存等媒体集成在一起，提供高效的ACD（自动来话分分配）、技能路由选择等先进的路由技术，使用户以较小的投资，就能领略先进的呼叫中心解决方案，具有极高的性能价格比，符合中小企业的财政预算。 自动统计话务流量
自动统计每个坐席呼出、呼入数量；无应答数量；总通话时长和平均等待时长等。 路由排队分配功能
提供高效的ACD（自动来话分配），以侯音时间最长分配到各座席。 短讯功能
本系统具备短信功能，通过短信功能，用户可以向手机用户及其他可以接受短信的用户发送短信。
广播功能 系统具有广播功能，任何分机通过授权码拨通广播接口就可以实现广播，广播方式可以为全广播和定点广播。应用：小区域定点广播、高噪音环境、厂房、机修车间、公共场合、报警点。
将来可以升级的网络版软件功能 VIP客服功能 * 坐席通过Netphone图形界面录入来电用户名称及相关资料，如果设定为本坐席的VIP用户，即其外线来电为 VIP 用户来电。当该用户再次用同一电话号码呼入时，此来电将不需要通过话务员转接而直接呼叫到坐席分机。非常适合以电话营销为服务模式的大、中、小型公司和企业。 局域网即时通话软件*
网络电话客户端具有即时通信功能，用户可以互发信息和传递客户资料。 便签功能* 用户在进行通话时，可以用网络电话客户端的便签窗口输入此用户的备忘信息，备忘信息可以进行修改、复制、删除和查找。 网络版CTI功能*