

东莞市东城维修维护威谱TDMx-2000E型电话交换机

产品名称	东莞市东城维修维护威谱TDMx-2000E型电话交换机
公司名称	东莞市钰晨商贸有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	东莞市南城街道建设路16号南城科技大厦1701室
联系电话	86-076933291850 13423445050

产品详情

威谱TDMx2000是一台具有网络功能的多功能语音平台。它不但包括了程控交换机的所有功能，更具备超强的话务分配、话务管理、信息交换和数据共享能力；丰富的网络操作终端软件和服务器软件使工作更有效率、更轻松和更准确。威谱TDMx2000除了标准配置的网络电话终端软件外，还提供更为专业的服务器版本公司管理软件和针对行业的行业管理软件，实现数据共享、信息互通、使工作变得流程化。当配合第三方CTI平台时，系统功能将更强大。

它的诸多新功能是其他同类价格产品所不具备的，如：自动路由选择(ARS)性能和NETPHONE功能(计算机/电话集成)，这对业务运营和客户联络已实现全面计算机化的企业而言具有重要意义。TDMX2000拥有网络连接功能，可将几个业务点连接成一体，为商务活动提供各种解决办法，以满足办公电话和内部通信的需要，如直线电话、问候语、各种终端移动性能、多媒体、多工作场所管理等等。威谱通讯商务平台安装方便，还包括对接待服务行业提供的独一无二的度身定制的解决办法。可根据酒店和娱乐业的特殊要求进行配置房间的旅馆服务，适宜于医院门诊部、律师事务所、旅游、保险和房地产等专业公司使用。该系统可为病人、顾客等提供热线服务，可采用不同方式应答主叫用户，具有可编辑音乐等候音和电话留言等功能，并可在任意一台电脑上进行前台接线的操作。以电话为基础的独特解决办法将提高您的工作人员的生产率，增加客户的满意度，从而使您的企业效率更高。

与众不同的全数字新功能 简单易用

傻瓜式的装机功能、普通分机自查本机号码，令装机、查线变得简单明了。全中文界面，清晰易懂；

EXCEL文档存储资料，查找无忧；鼠标拨号，轻松快捷。 自查分机号

普通来电显示分机可以随时自查本机分机号码。全中文来电显示 有来电时，在来电显示电话上显示来电号码；同时在电脑的右下角弹出一个框框，显示来电人的号码、姓名和单位。不会错过任何来电

如果您分机正在通话中，又有来电找您。。。

这个时候在电脑的右下角弹出一个忙时提示框框，显示来电人的号码、姓名和单位。

分机离位转移，离位关闭功能

分机好像手机一样，可以随时关机，防止外人翻查来电、去电的中文信息。当用户离开坐席时，可把电话前转到指定的分机，退出网络电话界面。此时被存储的电话和客户资料包括：电话本，已接电话、已拨电话、未接电话、客户记录等所有资料将不可访问，回到坐席重新登陆后可继续使用。

图形化操作界面 登录网络电话，PC屏幕出现图形界面作为话务台操作。界面显示通话用户信息、维护用户信息、用户信息查询等，包括姓名、电话、手机、单位、地址、邮箱等客户资料；并有已接电话、已拨电话、未接电话等资料查询功能；设有拨号框或直接点击电话栏拨号；鼠标点击实现会议、转移、保

持、取消等功能；数据库存储资料可归类排列查询。
将传统电话、电子邮件、因特网、数据储存等媒体集成在一起。