

优伦EVM2010A电脑话务员

产品名称	优伦EVM2010A电脑话务员
公司名称	东莞市钰晨商贸有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	东莞市南城街道建设路16号南城科技大厦1701室
联系电话	86-076933291850 13423445050

产品详情

EVM2010A采用****单体结构全固态设计，先进的快闪记忆体存储资料及语音，停电状态下仍可保存10年以上。安装方便，操作简单，可长期稳定运转。EVM2010A含语音自动总机，语音查询系统，特别配备一个公共语音信箱可以在下班时让来话者留言，是一种多功能高品质的电话语音系统。

语音自动总机功能：

语音自动应答：语音系统会自动应答并问候来电者，进行电话转接。

特别配备一个音频接口,可从PC做语音录入。

忙线及未应答宣告：被叫分机若忙线及未应答时，可选择改拨其它分机、转部门助理分机、转人工总机、或按“*”继续等候。

号码回应：来电者直拨分机号码后、系统可设定回应其所拨的分机号码后再作转接。

分机位数弹性设定：分机号码最多可达9码、并可依前2码弹性设定且混合编码。

3种语言服务：内藏国语、英语、粤语各项宣告语音、用户可改录4种不同的语言。

时钟自动切换：内藏时钟可自动切换上班、午休、下班时间，节假日或自行设定。

预设特定假日：特定节假日（五一、国庆）可预先设定，届时可自动宣告假日问候语。

总机及助理总机：转接总机忙时，若未改拨其它号码则转助理总机，最多可设定8部分机为助理总机。

部门助理分机：拨叫部门分机遇忙线或未应答，若未改拨其它分机则转此部门助理分机。

经理/秘书：拨经理的电话时，可直接将此电话转到其秘书或指定分机。

自动建立信号音参数：可自动建立转接键时间、忙音信号、回铃音信号、空号音信号周期资料，从而做到随插即用免调试。

多个号码：一个分机可拥有多个分机号码。

智慧模式辨识信号音，可将来话转接至外部。

可设定侦测FAX信号音：当来话方使用传真机拨入话务员时，了自动侦测并转接至预设有连接传真机的内线分机号码，客户的传真机可不需要再另接一条外线号码。

可设定分机群加码转接，以配合客户需要将来话经由VOIP或另一中继线再转接至不在同一办公室的其他用户。

可设定转接分机忙线中或无应答时不需按*等候，来话者不拨号可自动再转接至原分机号码。

侦测忙线音的周期可设定，以配合客户忙线的等候时间需要长一点的状态。

语音查询系统主要功能：

语音查询服务为企业提供了一个介绍产品与服务空间，企业可预录语音回答经常被询问的问题，让来话者经语音指引，可以很快获取他们所要的讯息。

客户咨询信息不必等候人工接听，可通过预录信息快速获取。

可引导来电客户直接按查询码拨进相关业务的咨询人员。

适用对象：

旅游业 - 旅游情报、行程表等。

银行业 - 银行业务相关资讯等。

传播业 - 节目表、活动资讯等。

运输业 - 班车路线、时刻表等。

出版业 - 新书报导、活动资讯等。

学校 - 各科系及办公室电话号码导引等。

国家机关 - 各行政单位相关业务查询等。

多级多段查询语音，每一查询段落可录制咨询语音或设一个咨询分机号码。

通过语音引导让客户查得所需资料，不必等候人员服务。

内含中，英，粤三种语言之各项宣告语音，用户可改录4种不同的语言。

直接录制各段查询的语音，不须再规划信箱的查询流程。

管理者可根据实际需要随时更改查询内容。

在查询中，可直接输入题目号码（题库式），或以树状结构引导来话者选择查询内容。

查询中可按 * 重听、按 # 回上一级、或按单码至咨询人员。

公共语音信箱主要功能：

一个公共信箱可用于公司下班时间客户留言或总机忙线时留言使用，最多可设定99通。

留言通知方式:当信箱中有新留言时系统会通知公共信箱事先所设的跟随号码。

留言通知时间:信箱主人可设定留言通知的开始时间和结束时间，留言通知时间未设定则有留言会随时通知。

信箱主人设定闹铃服务:系统提供二组闹铃时间，信箱主人通过信箱可设定电话的自动闹铃服务，闹铃时若信箱内有留言也会做留言通知。

语音信箱具有如下优点：

准确性：信箱可记录和保存多条留言，并可报告每条留言的准确时间。

保密性：信箱的密码由信箱主人通过电话自行设定，其它人无法进入。

灵活性：信箱主人无论何时何地用电话拨打自己的信箱输入密码，系统核对正确后可立即进入自己的信箱听取留言、修改密码等任意操作。

功能性：

公共信箱：可设定所有人都有使用权限。

投诉信箱：可作为投诉信箱接受客户投诉、意见、电话定单等信息。