

优伦EVM1001A电脑话务员

产品名称	优伦EVM1001A电脑话务员
公司名称	东莞市钰晨商贸有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	东莞市南城街道建设路16号南城科技大厦1701室
联系电话	86-076933291850 13423445050

产品详情

EVM1001A采用****单体结构固态设计，先进的快闪记忆体存储资料及语音，停电状态下仍可保存10年以上。安装方便，操作简单，可长期稳定运转。EVM1001A含语音自动总机、语音查询系统，特别配备一个公共信箱可以在下班时让来话者留言，是一种多功能高品质的电话语音系统。

语音自动总机功能：

语音自动应答：语音系统会自动应答并问候来电者，进行电话转接。

特别配备一个音频接口,可从PC做语音录入。

忙线及未应答宣告：被叫分机若忙线及未应答时，可选择改拨其它分机、转部门助理分机、转人工总机、或按“*”继续等候。

号码回应：来电者直拨分机号码后、系统可设定回应其所拨的分机号码后再作转接。

分机位数弹性设定：分机号码最多可达15码、并可依前2码弹性设定且混合编码。

3种语言服务：内藏中、英、粤语之各项宣告语音、用户可改录4种不同的语言。

时钟自动切换：内藏时钟可自动切换上班、午休、下班时间，节假日或自行设定。

预设特定假日：特定节假日（五一、国庆）可预先设定，届时可自动宣告假日问候语。

总机及助理总机：转接总机忙时，若未改拨其它号码则转助理总机，最多可设定32部分机为助理总机。

。

部门助理分机：拨叫部门分机遇忙线或未应答，若未改拨其它分机则转此部门助理分机。

经理/秘书：经理的电话时，可直接将此电话转到其秘书或指定分机。

自动建立信号音参数：可自动建立转接键时间、忙音信号、回铃音信号、空号音信号周期资料，从而做到随插即用免调试。

多个号码：一个分机可拥有多个分机号码。

智慧模式辨识信号音，可将来话转接至外部。

可设定侦测FAX信号音：当来话方使用传真机拨入话务员时，了自动侦测并转接至预设有连接传真机的内线分机号码，客户的传真机可不需要再另接一条外线号码。

可设定分机群加码转接，以配合客户需要将来话经由VOIP或另一中继线再转接至不在同一办公室的其他用户。

可设定转接分机忙线中或无应答时不需按*等候，来话者不拨号可自动再转接至原分机号码。

侦测忙线音的周期可设定，以配合客户忙线的等候时间需要长一点的状态。