

推荐西安呼叫中心，呼叫中心座席管理，电话呼叫平台

产品名称	推荐西安呼叫中心，呼叫中心座席管理，电话呼叫平台
公司名称	西安凯特电子商务有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	西安市高新区高新路
联系电话	86-02986699989 18681806536

产品详情

呼叫中心营销理念体系：

[凯特呼叫中心](#)

的第一核心任务永远是快速高效地解决客户来电问题，有效解决客户迫切需要的问题是有价值的。解决客户来电问题是呼叫中心最核心、最基础的工作，是降低实体渠道服务成本的关键，需要持续关注、不断提升凯特呼叫中心价值，目前

企业很大程度上依赖其信息化水平，如[客户关怀](#)

等一线需要强大的系统支撑，不同的企业应根据自身所处的行业特征和其呼叫中心成熟度来决定其呼叫中心当前的[价值定位](#)。

中小企业通讯一站式整合专家

西安凯特电子商务有限公司专业致力于 [通讯产品整合营销平台](#)，力求提供最佳的中小企业及个人通讯服务方案。公司主要面向广大商用用户，提供自动语音营销系统、客户管理系统、一号通、400电话、无线固话、包月电话、综合布线等实用办公通讯方案:降低企业的话费支出——提高员工工作效率——企业客户服务管理——提升企业形象——增长企业效益，凯特坚持“[以客户为中心](#)”[搭建360度服务体系](#)

，通过整合国内各种通讯资源，建设呼叫中心、服务培训中心、通讯资费整合中心三大共享平台，为全国中小型企业提供优质的[一站式通讯整合服务](#)。

——最大限度的节省企业信息化建设费用：

企业的销售管理活动不是独立存在的，相反是一个整体、任何一个环节出现问题将导致最终的失败。软件功能包括了企业销售过程当中与客户相关所有功能，只需要此平台即可以实现企业销售管理全过程。在平台中，客户的完整记录：客户轨迹可以清晰查看客户从刚刚接触到最终成单的完整记录，包括通话录音、历次报价、中途联系等等信息，可分析出针对此客户销售过程对错。并且在销售人员请

假、离职之后，客户不至于流失。此外，配合特有的提醒功能，可定时向客户发送祝福信息、产品信息、耗材、促销消息等等，为企业精化二次销售

——最大限度的将企业利润最大化：

基于呼叫中心客户服务的基础职能，本着“投诉最小化、收益最大化”的原则，对于有呼入服务和呼出营销需求的呼叫中心而言，不引发集成费用或额外话费，是集客户关怀服务与营销服务于一体的将电话和电脑通过连线，即可完成：通话弹屏、通话录音、回访提醒、手机来电自动回复短信、订单打印、自动语音营销、业务分析等重要工作。可存储百万以上客户信息，录音文件40年不丢失等强大功能。完善的市场、客户、竞争对手信息收集与归纳体系，进一步提高企业管理效率与经济效益。

服务热线：029-86699989

公司网址：www.360ges.com