

外呼系统的坐席管理功能有哪些？线路稳定/在西安

产品名称	外呼系统的坐席管理功能有哪些？线路稳定/在西安
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1-1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

外呼系统的坐席管理功能主要包括以下几个方面：

坐席分配：管理员可以根据不同的业务需求，将客户数据分配给不同的坐席进行拨打。坐席可以根据自己的状态接受客户数据，或由系统自动分配。

坐席状态监控：管理员可以通过系统监控所有坐席的状态，包括登录状态、话务状态、忙闲状态等。管理员可以根据坐席的状态进行调度和优化。

坐席绩效评估：系统可以自动记录坐席的通话时间、接通率、个人销售成绩等数据，在管理员的监控和授权下，可以进行绩效分析和优化。

坐席培训和考核：系统可以通过自动录音和挖掘数据分析，对坐席的表现进行评估和培训。坐席可以通过系统自主学习、模拟考试，进一步提升自己的业务水平。

系统安全管理：管理员可以设置坐席账号和权限，在保证坐席操作权利的同时，对系统安全进行保护和管理。

综上所述，外呼系统的坐席管理功能是一系列自动化和手动化的操作，主要目的是优化坐席的工作效率、监控坐席的质量和绩效，并提升整个系统的安全性和稳定性。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！