

ai智能机器人okcc智能呼叫中心转化新版2023

产品名称	ai智能机器人okcc智能呼叫中心转化新版2023
公司名称	广西中乾柯生物科技有限责任公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	南宁市科园大道68号软件园二期16号楼813、814号（注册地址）
联系电话	15676131458

产品详情

智能呼叫中心系统

1、系统安全可靠，无限并发

先进的云计算架构，与百度云合作。VIP级别的安全性。

2、便捷扩容，安全稳定

系统采用先进的云计算技术，保障系统的便捷扩容与安全稳定，系统理论支持无限并发

3、通信资源有保障，客户服务**掉线

通信资源与运营商直签，与全国多地运营商共建合作平台，让客户更放心。

4、灵活的IVR流程配置

系统提供多达十几种IVR流程节点，企业可随意组合配置，可实现几乎所有IVR流程：输入信息拾取、对接第三方系统、可视化配置、用户信息拾取、智能机器人语音交互等。

5、日程管理

企业可预先设定春节、国庆、中秋、企业等语音文档或IVR流程，系统将首先判断日程再流转到日程IVR，这样企业可为客户提供不同时期呼入的特色体验，给客服提供个性客户服务。

6、智能分配

ACD、随机接听、少接听，保障每个座席的工作量平衡

7、通话质检

质检功能可让企业客服质量更真实，多方式随机抽查，多类型质检模板，保障企业客服质量清晰透明，保障客服质检公平。

8、软电话+来电弹屏

客户来电时间知晓。该功能如操作手机一样简单高效，座席一用就会。软电话可随时操作通话：转接、咨询、转IVR等。来电弹屏内容均可根据企业业务需求自定义：联系历史、知识库、工单历史或者对接展示第三方系统等。