

怎么做好门禁管理的维护运维

产品名称	怎么做好门禁管理的维护运维
公司名称	厦门邦华实业有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	厦门湖里大道99号同吉大厦东侧4D
联系电话	13328308020

产品详情

随着厦门视频监控、门禁管理、防盗报警、停车管理、楼宇对讲等智能化集成越来越多地广泛应用，作为智能化一个重要的角色---门禁管理已经成功应用于建筑、智能小区、教育、工厂、企业等各行各业，时刻保护人身及财产安全。厦门邦华实业工程师为大家总结了多年的维修运维经验，提供一些关于门禁系统的维修维护和日常保养的知识，供大家参考。

一、门禁控制系统维修运维

门禁控制器是门禁系统的核心设备，为确保门禁系统正常运行，对门禁控制系统的维护一般采取定期维护和按需维护：

1、常规定期维护

定期维护为每三月一次，常规维护是定期对门禁控制系统的运行情况进行检查，并对各设备进行表面性检查，并对需要保养的相关设备进行保养。以达到早期发现系统或设备的隐患，防患于未然的目的。

门禁控制器维护保养内容：

前端测试；

外观护罩清洁，检查密封性能。

读卡器专业清洁。

读卡器使用测试。

电源、电锁、控制器检查

控制系统测试，备份历史数据。

维护保养方法：

运用测试软件测试控制器，控制测试。

使用清洁工具对设备外观护罩进行清洁，并检查密封性能。

使用专用清洁工具对读卡器进行清洁。

使用系统卡片对读卡器进行运行测试。

电源、电锁、控制器检查、避免缠绕和松动，对出现问题的设备进行修复。

检查门禁系统程序运行情况，远程执行命令测试。

2、临时维护

临时维护包括一般性维护和紧急性维护，一般性故障是指对门禁控制系统的使用不构成关键性影响的故障，可以允许维护方在一定的时间内对系统进行调整和修复。紧急性维护是对系统的紧急性故障进行维护的过程，一旦发生紧急性故障，维护方应在承诺的时间内到达现场进行处理。一般来讲，紧急性故障是指影响程度到无法使用（或部分丧失使用）门禁控制系统的故障，或者是影响到关键功能实现的故障。

3、控制系统故障处理

1) 控制器故障

检查时需旋开紧固螺丝，开盖检查

箱内电源板红色指示灯亮，则基本正常，也可用万用表量取供电电压。

控制器主板切勿未断电就拆动，以防带电维修烧毁电路板。

断电后，拆取出需检查的外围线路，用万用表小心量取。

外围线路如无问题，确认为控制器故障后，需整体拆取控制器主板，更换新的控制器主板，并重

新下载程序。

2) 读卡器故障

读卡器故障判断可使用替换法，即使用新的或正常的读卡器整体替换故障读卡器，如故障依然存在，则可能是线路或控制器故障，如故障消除，则可判断为读卡器故障。读卡器无法现场维修，需整体更换后返厂维修。

3) 出门按钮故障

出门按钮失效。可使用替换法，即使用新的或正常的出门按钮整体替换，如故障依然存在，则可能是线路或控制器故障，如故障消除，则可判断为出门按钮故障。出门按钮故障后，个别可能簧片位置故障，调整后可以使用，如仍不能排除，则直接更换。

4) 门锁故障

若闭门器调试不佳，磁力锁易出现反复和门撞击后从门框上松脱的情况。此时应取专用内六角工具，对门锁进行加固。若锁与门上铁片位置不佳，易出现吸合不牢的情况，此时需检查双方安装情况，使用内六角和螺丝刀等进行调整，*终使门锁的黑色区域和铁片吻合即可。

若位置没有问题，吸合仍然不佳，则可更换门锁，如更换后未解决，则可能是锁控电源需检查。

4、维护报告

维修中应做好维修记录全过程，并记录检修结果及给出维修保养报告。

主要包括：系统运行情况、巡检情况分析和故障分析等内容，故障分析应对故障的发生原因、处理过程和处理结果进行详细说明，并给出预防该类故障再次发生的建议。

二、专用设备供电系统维修运维

1、常规维护

定期维护为每三月一次，常规维护是定期对信号传输系统的运行情况进行检查，并对传输进行表面性检查，并对需要保养的相关设备进行保养。以达到早期发现系统或设备的隐患，防患于未然的目的。

各楼层弱电井和设备间内设备的检查（线缆连接、工作状态、电源供电，箱盖封闭），确保系统处于完好状态；

检查电井内系统模块接线及通讯；

硬件设施检查，如连线插座的引线紧固等；

网络系统测试：对系统线路、网络联接的检测；数据传输功能、联动功能的检测。

2、临时维护

临时维护包括一般性维护和紧急性维护，一般性故障是指对信号传输系统的使用不构成关键性影响的故障，可以允许维护方在一定的时间内对系统进行调整和修复。紧急性维护是对系统的紧急性故障进行维护的过程，一旦发生紧急性故障，维护方应在承诺的时间内到达现场进行处理。一般来讲，紧急性故障是指影响程度到无法使用（或部分丧失使用）信号传输系统的故障，或者是影响到关键功能实现的故障。

3、信号传输系统维修运维

1) 全部不能通讯：

检查串口是否设置错误(确定所使用的串口)；

检查门禁通讯总线是否存在短路或断路(排除通讯线短路与断路现象)；

检查网线水晶头是否做好，检查网线是否通，ping门禁控制器的地址；

2) 部分门禁不能通讯：

检查门禁通讯总线是否中间出现断路（排除断路现象）；

通信线路过长或连接门禁设备过多。

4、维护报告

维修中应做好维修记录全过程，并记录检修结果及给出维修保养报告。

主要包括：系统运行情况、巡检情况分析和故障分析等内容，故障分析应对故障的发生原因、处理过程和处理结果进行详细说明，并给出预防该类故障再次发生的建议。

三、信号传输系统维修运维

1、常规维护

定期维护为每三月一次，常规维护是定期对供电系统的运行情况进行检查，并对供电系统进行表面性检查，并对需要保养的相关设备进行保养。以达到早期发现系统或设备的隐患，防患于未然的目的。

在日常巡检，定期维护，维护时检查电源设备是否有松动，保护绝缘层是否因高温有损坏脱落现象；

对于集供中心，在做控制室巡检，检查供电系统线路是否正常，是否有松动脱落，保护绝缘层是否因高温有损坏脱落现象；

电源电压测试

保证功率足够，尽量使用线性电源，门锁和控制器应分开供电。电源的安装尽可能靠近用电设备，以避免受到干扰和传输损耗。

2、临时维护

临时维护包括一般性维护和紧急性维护，一般性故障是指对供电系统的使用不构成关键性影响的故障，可以允许维护方在一定的时间内对系统进行调整和修复。紧急性维护是对系统的紧急性故障进行维护的过程，一旦发生紧急性故障，维护方应在承诺的时间内到达现场进行处理。一般来讲，紧急性故障是指影响程度到无法使用（或部分丧失使用）供电系统的故障，或者是影响到关键功能实现的故障。

3、故障处理

检测供电系统的传输线路出现短路、断路、瞬间过压等；

检测供电线路或供电电压不正确、功率不够(或某一路供电线路的线径不够，降压过大等)。

4、维护报告

维修中应做好维修记录全过程，并记录检修结果及给出维修保养报告。

四、操作系统维修运维

1、常规维护

定期维护为一般每三月一次，常规维护是定期对操作系统的运行情况进行检查，以达到早期发现系统或设备的隐患，防患于未然的目的。

平台整体性能分析、优化调整；

客户端应用程序使用分析、优化调整；

各个模块设备定期检测、优化调整；

数据库性能分析、优化调整；

门禁软件各逻辑服务运行日志分析、优化调整；

对用户的数据备份工作进行分析评估，保障故障发生后的恢复工作；

因技术的升级或新一代产品的面世，对原应用软件功能或性能有极大的提高，对应用软件、系统或开发的其它软件免费进行更新；

加强对使用单位提供技术培训服务。

2、临时维护

临时维护包括一般性维护和紧急性维护，一般性故障是指对操作系统的使用不构成关键性影响的故障，可以允许维护方在一定的时间内对系统进行调整和修复。紧急性维护是对系统的紧急性故障进行维护的过程，一旦发生紧急性故障，维护方应在承诺的时间内到达现场进行处理。一般来讲，紧急性故障是指影响程度到无法使用（或部分丧失使用）操作系统的故障，或者是影响到关键功能实现的故障。

3、故障处理

检查系统主机运行状态；

排除门禁局域网内是否存在病毒的侵害，然后通过软件出错的现场判别是否某种硬件设备导致运行平台出错；

排除由于操作系统故障，造成的一卡通软件运行故障；

进行管理软件的数据与数据库检查；

通过对下级设备逐步挂接来排除硬件设备带来的软故障。如数据库本身出现问题，需进行数据库的校对工作。

4、维护报告

维修中应做好维修记录全过程，并记录检修结果及给出维修保养报告。

主要包括：系统运行情况、巡检情况分析和故障分析等内容，故障分析应对故障的发生原因、处理过程和处理结果进行详细说明，并给出预防该类故障再次发生的建议。

五、维修运维团队人员

售后服务由项目经理总体负责，由安全员、质检员、材料员、售后工程师组成。

厦门智慧社区 智慧小区 智能社区 智慧园区 工厂智能 智慧门禁 智能门禁 智能化系统 人脸识别门禁
老旧小区改造 道闸广告 智慧停车 停车场设备 停车场系统 智慧停车系统 车牌识别 智慧城市 门禁系统
弱电智能化 监控系统 能耗管理 节能改造 地下车库照明 地下车库节能 物联网节能 社区商业运营

厦门 福州 漳州 泉州 龙岩 三明 莆田办事处