

抖音外包客服好不好？外包客服有哪些优缺点？

产品名称	抖音外包客服好不好？外包客服有哪些优缺点？
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	杭州市钱塘新区4号大街
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

点击蓝字 关注我们

外包客服这个行业对于电商主并不陌生，是为电商网店提供客服并管理客服的第三方***。面对正在储存客户量的**平台将客服外包出去合适吗，外包**客服会对商家有什么样的利弊影响呢？

01

客服在线时间长、提高满意度

外包客服通过早晚班轮班，及时客服吃饭的时间都按照轮流的方法，确保不流失一个客户、不漏掉任何一笔订单;并且的客服熟知店铺和商品信息，从而提高顾客的满意度。

02

客服性强，有丰富的客服经验

虽然客服的门槛较低，但是客服外包公司在招聘客服的时候也会重重筛选，招聘的客服大多都是有1年以上电商经验的，并且还会对招聘进来的客服全面培训，严格考核。

03

收费方式不同，适合多种商家

外包客服平台有多种收费方式(专人坐席、底薪加提成、按咨询量递增、大促活动等)，根据不同商家还会制定不同的收费方式，让商家体验到的服务。

外包**客服的缺点：

一、安全性

客服外包行业不存在决定的安全，毕竟很多商家找客服外包的时候都是网上找的，没有对外包公司实地考察的条件。所以要想消除这种危险，也不是不可能的。

01

安全性

02

客服管理

也是服务质量，由于外包的客服不在商家身边，就会给商家一种不信任的感觉，不知道客服能不能按照要求尽心工作。

03

服务品质

客服不是直属的，没有品牌感，服务质量差。这是商家比较担心的，毕竟服务质量直接影响店铺的未来。