

廊坊宾馆

产品名称	廊坊宾馆
公司名称	廊坊慧龙宾馆
价格	.00/普通
规格参数	
公司地址	廊坊廊坊安次区
联系电话	0316-2699222 13780269191

产品详情

服务项目客房是旅馆的主体。客房设计原则是做到安静、舒适、安全、设施齐全，有利于清洁卫生。家具的尺度和式样要同客房大小和形状协调。客房大小取决于旅馆等级和家具陈设标准，按床位设置分为单床间、双床间、套房间、高级套间等，最常用的是双床间。汽车旅馆每单元大多设两个双人床间，供全家外出旅游三、四人居住。客房的大小与床的尺寸有关，客房的净居室面积（除去卫生间和通道）一般为20平方米左右，可根据实际情况增减。卫生间的设计应考虑便于清洁和维护。客房走廊应便捷地通向楼梯、电梯，并按规定指明安全疏散方向和疏散口。内蒙古五原金桥宾馆汽车旅馆每单元大多设两个双人床间，宽带接入。宾馆内部图 服务内容宾馆的业务活动从本质上说，并不生产和销售有形的物质产品，而是凭借物质设施向客人提供一种无形的服务，客人最终得到的只是一种服务的效用和服务过程的一种体验。所以，在宾馆酒店的业务活动中，饭店提供服务的过程和客人消费服务的过程处于同一时间和空间，客人只能现场享用，一般无法带走，但饭店也无法事先检验和事后贮存，当然，无形服务也无专利可言。服务对象即宾馆业务活动构成要素的复杂性和内外联系的紧密性。在现代社会，人们住店不仅是一种基本的生活需要，而且也是追求享受的一种方式。要满足客人的需要，饭店必须功能齐全、设施配套、项目丰富、服务优良。因此，这就要求饭店的协调配合，以建立一个综合性的服务系统。注意事项即宾馆业务活动中的文化氛围和内涵。宾馆的文化特性主要体现在有形的物质文化和无形的精神文化两个方面。有形的物质文化主要表现在具有文化艺术氛围的建筑造型、功能设计、装饰风格、环境烘托和艺术画廊、音乐厅、表演展览厅等文化娱乐设施，以及有民族文化和西洋文化的菜食等物质产品。无形的精神文化主要表现在物质文化和服务活动的思想意识，以及经营活动中的经营思想和管理文化特点及优势在设施方面，大力运用先进的科学技术，创造理想的室内外环境，以提高经营管理水平。例如：用空气调节设备、严密的围蔽构造、防止或减轻噪声干扰的设备（包括吸声、隔声、消声装置）以保持室内安静，空气清新，温度适宜；用机群程序控制系统电梯快速接送旅客；以多功能高效率的电话和电传打字机保持与国内外各地密切联系；在总服务台配备小型保险柜为旅客保存贵重物件；用电子技术管理客房（包括预订、接待、结帐等业务），以提高工作效率和客房利用率；以遥测监察器防盗，保证旅客安全；设置火灾感应器，在失火时能及时报警，自动灭火。