

GB/T36733-2018

GB/T19039-2009服务质量评价管理体系认证证书【国网可查】

产品名称	GB/T36733-2018 GB/T19039-2009服务质量评价管理体系认证证书【国网可查】
公司名称	广东中联鼎盛认证有限公司广州分公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市番禺区洛浦街厦滘南路35号厦滘商业大厦1号楼1020室
联系电话	18613189222 18613189222

产品详情

服务质量评价管理体系认证证书，参照相关国家标准，对企业服务组织、服务人员、服务环境、服务信息、服务合同、服务环节、服务结果、顾客体验，应急响应能力、服务纠错改善能力等进行评价，针对企业相关项的管理特性和服务特性给予综合评定，总体按GB/T36733-2018、GB/T19039-2009的要求，进行客观、细化、量化评审，根据认证规则进行终审的等级评定，报国家认证认可监督管理委员会注册后在官网公示并发放认证证书，公平、公正、公开并受国家、社会和人民的监督，获得证书可以证明企业服务质量符合相关国家标准要求，具有达标的服务质量管理体系、服务机制健全、体现企业的服务意识、服务过程及服务结果的优越性，可以在政府采购、部队采购、企业采购的招投标活动中用作“客观量化的评审因素”对企业进行综合评价，帮助业主选择“优质的提供方”，同时增强企业在采购活动中的竞争力。

认证申请条件中未对企业注册资本、资产总额、营业收入、从业人员、利润、纳税额等规模性条件作出限制，公平接受全社会企业的客观评定申请。

认证证书在国家认证认可监督管理委员会官网公示，受国家、社会、人民的监督，获得服务认证证书能证明企业满足相关标准或技术规范的要求。