

中小型呼叫中心

产品名称	中小型呼叫中心
公司名称	联易讯通（北京）信息技术有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	朝阳路盛德亚
联系电话	010-59790602 13126789600

产品详情

TCALL呼叫中心是基于通讯、计算机和网络技术，包含了IVR、ACD、通话录音、TTS、语音识别、智能外呼、统计分析等子系统的沟通管理系统。

TCALL呼叫中心是基于Vxml技术的新一代呼叫中心中间件。Vxml是开放式的语音脚本技术，使业务开发更简单，与WEB服务结合更容易，能最大程度的保护用户的投资。

TCALL通过丰富的功能节点、细致的事件处理，可实现几乎任意的业务逻辑；借助Vxml的开放性，支持ASP\JSP\PHP等脚本语言，可访问Oracle、SQLServer、DB2、MySql等任意的数据库，为关联系统提供丰富的交互接口。

TCALL可轻松实现以下各类应用：

客服中心

12320公共卫生公益热线、公交客服热线、有线电视服务、电视购物、网络购物等等以用户呼入提供咨询服务为主的热线。要合理分配话务量，支持自助语音服务、挂机评分、挂机短信等功能。

银行热线

除普通客服热线的基本特征外，银行服务热线最重要的一个特点是：在与座席的通话中可能会需要把外线转接到自动语音，用户输入密码后，自动转回人工。