

家居维修预约系统开发咨询

产品名称	家居维修预约系统开发咨询
公司名称	互联科技公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市越秀区水荫路117号星光映景16层L2319号 (集群注册)
联系电话	15322098617 15322098617

产品详情

家居维修预约系统小程序开发，家居维修预约系统公众号开发，WEI-1688-DU，家居维修预约系统平台搭建，家居维修预约APP系统搭建

(相关声明：文章资料采集于互联网，仅作为有开发需求者的模式参考,与相关平台没有任何关系，玩家勿扰，如侵权可删。)

上门维修服务APP小程序开发功能有哪些？

- 1.用户注册与登录。在上门维修小程序上注册用户之后，用户可以通过微信登录这个小程序，方便地查询、提交和跟踪报修进展。
- 2.维修服务项目。平台为客户展示热门维修服务，如电气维修、办公设备维修等，方便用户根据自己的需要选择合适的维修服务类型。如果客户在主页上找不到合适的维修服务，也可以直接在平台上搜索维修服务，系统会详细展示维修内容和价格明细，以便于用户更加清晰的选择自己所需要的服务类型。
- 3.在线下单。有维修需求的用户可以直接在平台上公布上门维修要求。用户需要在网上填写维修设备的类型及其损坏原因，并尽量附上清晰的图片，方便维修工人明确客户的维修要求。
- 4.在线支付。当用户在线预订相关服务时，用户可以在线支付，有效避免现金结算的麻烦，直接使用线上支付跳转到有关页面即可，使用户的支付生活更加方便，在线支付使消费更加透明，不会有不科学费用，出现零钱问题。

5.订单匹配。用户选择好服务需求后可以在线匹配合适的服务人员，按照距离的远近优先派单，如果用户查看匹配到的服务人员详情后不满意，可以在三分钟以内退单，重新匹配，*大程度地保障用户的利益同时合理平衡了需求资源，保证利用率提高。

6.订单确认。当工程师完成现场报修任务之后，工程师会在上门维修小程序上填写维修结果，用户可以在“确认维修”模块内确认解决方案是否满意，进行接收或者不接收。

7.在线客服。上门维修小程序可以为用户提供在线客服的功能，当用户产生任何疑问时，可以直接在线咨询客服人员，他们会迅速为用户提供专业的解答，处理用户的疑问，体现出反馈的作用。

8.确认提醒。如果用户在没有特殊情况下没有确认维修结果，上门维修平台会通过平台自动推送消息和短信提醒用户确认维修，以确保用户的服务体验。

9.建议评价。上门安装维修小程序为用户提供评价功能，用户可以依据服务人员的服务质量和工作人员的态度评价现场安装维修状况，既可以给其他用户参考又有效监督服务人员，为平台的发展作出贡献。