

厦门呼叫中心许可证增值电信业务哪办理

产品名称	厦门呼叫中心许可证增值电信业务哪办理
公司名称	厦门黔璟信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	厦门市集美区软件园三期F区14栋10楼1002-1单元
联系电话	13055438812

产品详情

呼叫中心许可证增值电信业务哪办理[增值电信业务许可办理常识指南]

增值电信业务分为省内和全国，申请全国的要到工信部，而省内的要到省通信管理局进行申请了，到底要申请哪种增值电信业务许可证，就要看企业开展的业务经营范围了。去哪办理?下文小编有详细介绍。顺便了解下增值电信业务办理知识，我们知道增值电信业务许可证是互联网企业重要资质，很多行业的基础资质，如IDC许可证、呼叫中心许可证等等。那如何去办增值电信业务许可证呢，办理的材料是什么?一起来看看吧。

一、呼叫中心许可证增值电信业务去哪办理

增值电信业务分为省内和全国，申请全国的要到工信部，而省内的要到省通信管理局进行申请了，到底要申请哪种增值电信业务许可证，就要看企业开展的业务经营范围了。

二、增值电信业务概念

增值电信业务经营许可证是指利用公共网络基础设施提供的电信与信息服务的业务的许可证。国家对电信业务经营实行许可制度。经营电信业务，必须依照规定取得国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构颁发的电信业务经营许可证。未取得电信业务经营许可证，任何组织或个人不得从事电信业务经营活动。

三、增值电信业务经营许可证分类

B1 第一类增值电信业务分为：B11 互联网数据中心业务、B12内容分发网络业务、B13国内互联网虚拟专用网业务、B14互联网接入服务业务。

B11 互联网数据中心业务

简称：IDC业务，业务模式：出租计算机服务器给其他企业使用，如云主机、虚拟主机、网盘等;

B12内容分发网络业务 简称：CDN业务，业务模式：出租网络节点服务器，为其他企事业单位提供内容

的分散存储和高速缓存，提高用户内容的访问响应速度和服务的可用性服务。

B13国内互联网虚拟专用网业务 简称：IP-VPN业务，业务模式：为企业事业单位提供虚拟专用网服务，如虚拟专线。

B14互联网接入服务业务 简称：ISP业务，业务模式：利用公用通信基础设施将业务节点与互联网骨干网相连接，为各类用户提供接入互联网的服务，如网站接入，小区宽带；

B2 第二类增值电信业务分为：B21在线数据处理与交易处理业务、B22国内多方通信服务业务、B23存储转发类业务、B24呼叫中心业务、B25信息服务业务、B26编码和规程转换业务。

B21在线数据处理与交易处理业务 简称：EDI业务，业务模式：在互联网上提供数据处理或交易处理的平台，包括交易处理业务、电子数据交换业务和网络/电子设备数据处理业务。

交易处理业务 经营类电子商务、银行业务、股票买卖、票务买卖、拍卖商品买卖、费用支付等。《增值电信业务经营许可证》上的业务覆盖范围是仅限经营业电子商务，如京东、淘宝、支付宝等

网络/电子设备数据处理业务
如物联网、车联网平台；《增值电信业务经营许可证》上的业务覆盖范围是不含经营业电子商务，

网络/电子设备数据处理业务
如智慧城市、交易中心等；《增值电信业务经营许可证》上的业务覆盖范围是不含经营业电子商务，

B22国内多方通信服务业务 包括国内多方电话会议服务业务、国内可视电话会议服务业务和国内互联网会议电视及图像服务业务等，如电话会议、电视电话会议、远程诊断、远程教学、协同工作等；

B23存储转发类业务 包括语音信箱、电子邮件、传真存储转发等业务。如邮件服务等；

B24呼叫中心业务
包括国内呼叫中心业务和离岸呼叫中心业务，如客服出租、座席出租、呼叫中心系统出租、业务外包。

B25信息服务业务 为其他企事业单位提供信息服务，包括信息发布平台和递送服务、信息搜索查询服务、信息社区平台服务、信息即时交互服务、信息保护和处理服务等，同时又分为互联网信息服务(也就是常说的ICP证)业务和不含互联网信息服务业务。

信息服务业务(仅限互联网信息服务)(也就是常说的ICP证)如58同城、百度搜索、天涯论坛、QQ聊天软件、杀毒软件；自营类的电子商务可以不用再办ICP证，域名备案后即可营业。

信息服务业务(不含互联网信息服务)如短信发送平台；

B26编码和规程转换业务 在此特指互联网域名解析服务业务，实现互联网域名和IP地址相互对应关系的过程。就是域名注册商，如万网等。

四、呼叫中心许可证增值电信业务条件：

1、注册资本较低限额为 100万元人民币；

2、有可行性研究报告和相关技术方案；

3、有必要的场地和设施；

4、未发生过重大违法行为。

5、办理增值电信业务经营许可证所需材料

五、办理增值电信业务经营许可证的材料：

1、公司法定代表人签署的经营基础电信业务的书面申请。内容包括：申请经营电信业务的种类、业务覆盖范围、公司名称、公司通信地址、邮政编码、联系人、联系电话、电子信箱地址等；

2、公司的企业法人营业执照副本及复印件；

3、公司概况。包括公司基本情况，拟从事电信业务的机构设置和管理情况、技术力量和经营管理人员情况，与从事经营活动相适应的场地、设施等情况