

EPS应急电源专业供应商浙江普金电源科技有限公司

产品名称	EPS应急电源专业供应商浙江普金电源科技有限公司
公司名称	浙江普金电源科技有限公司
价格	.00/普通
规格参数	
公司地址	温州浙江温州柳市柳青北路普金大厦
联系电话	86-057762788853 18968773667

产品详情

浙江普金EPS应急电源的技术服务、售后服务的内容和措施及承诺 1、 应急维修时间安排

一般故障：4小时内响应，24小时内解决。 2、 保修期内响应服务安排

联系售服网点，一般故障：2小时内响应，24小时内解决。 3、 保修期内售后服务方案 保质期为壹年，壹年后实行免费的技术服务。保修期内，用户的适用环境和适用条件均满足普金EPS的现场要求并按规范操作，而EPS因部件损坏而发生故障时，本公司对损坏的部件予以更换。 4、 保修期后售后服务方案 在EPS电源设备运行时间超过保修期后，本公司仍承担EPS的终身维修责任。当EPS设备出现故障时，本公司将派人员进行维修工作。维修时只收损坏元器件的更换费用。电池运行时间超过保修期后，本公司将根据其具体情况向用户提出合理建议；如需更换，本公司将以成本价提供给用户。保修期后本公司依然承担技术支持与咨询服务。 5、 技术服务及其它承诺 1、 技术服务（1）我公司售后工程师均经过严格的理论及实际操作培训，培训合格后方可持证上岗。公司总部设有技术支持热线0577-62797889，对各类产品技术问题进行解答，如有疑难问题可直通寻求支持。公司建有科学的服务平台、严格规范客服服务管理，对于各项业务及人员有全面的规章、制度和管理办法，总部设有客户投诉热线，受理客户对于公司产品及服务的投诉，对公司的服务质量进行监督。（2）通过快捷的客户服务支持机制及完善的客户服务管理平台，构建了多层次、多角度、高效率的客户服务体系，从产品介绍、功能演示，到产品安装调试、相关人员技术培训，到跟踪服务及产品维护，全程为客户提供优质的服务与技术支持，服务体系以体系保障、技术保障、备件保障、关怀保障、管理保障五个方面为基础，以高效、快捷的客户服务支持机制为平台，合理地整合配置资源，迅速为客户提供整体电源解决方案，使客户服务成为一个有机的系统。 2、 本公司销售的EPS有定期的回访，对使用的特殊场所（医院、电梯及其他的重大工程）每三个月对EPS的工作性能及技术指标做一次巡检。普金集团提供每周七天，每天24小时的热线服务，设备一旦发生故障，用户对本公司提出的维修要求，将在4小时内给予回复，2个工作日内排除故障。

总部技术支持：蒋春生 电话：0577-62797889 13074640997 总部客服中心：周炼 电话：0577-62765585 18968773661。