

ITSS运维资质办理

| | |
|------|---------------------------|
| 产品名称 | ITSS运维资质办理 |
| 公司名称 | 深圳市中品信科技有限公司 |
| 价格 | .00/件 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 深圳市龙岗区坪地街道坪东社区湖田路70号D栋508 |
| 联系电话 | 15112568104 15112568104 |

产品详情

ITSS——信息技术服务标准，是在工业和信息化部、国家标准化委的领导和支持下，由ITSS工作组研制的一套IT服务领域的标准库和一套提供IT服务的方法论。

ITSS信息技术服务标准是一套成体系和综合配套的信息技术服务标准库，全面规范了IT服务产品及其组成要素，用于指导实施标准化和可信赖的IT服务。

ITSS认证分会在中国电子工业标准化技术协会的领导下，充分发挥平台作用，认真做好信息技术服务标准的应用推广工作；加强自身能力建设，服务于会员单位发展；稳步推进ITSS标准的符合性评估，严把评估质量关。ITSS充分借鉴了质量管理原理和过程改进方法的精髓，规定了IT服务的组成要素和生命周期，并对其进行标准化。

ITSS认证一级提升量化级具备下列基本条件：

具有独立法人地位；

已按照《运维服务能力成熟度》一级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行六个月以上；

能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等有效证据；

持有《信息技术服务标准ITSS符合性》（运维服务能力成熟度二级）满一年以上。

ITSS认证二级改进协同级具备下列基本条件：

具有独立法人地位；

已按照《运维服务能力成熟度》二级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行三个月以上；

能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等有效证据；

持有《信息技术服务标准ITSS符合性》（运维服务能力成熟度三级）满一年以上。

持有系统集成一级、二级证书或者持有ITSS运维服务能力成熟度三级证书满一年以上

ITSS认证三级拓展级具备下列基本条件：

具有独立法人地位；

已按照《运维服务能力成熟度》三级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行三个月以上；

能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等有效证据；

申请单位从事信息系统运维服务业务满二年以上。