

## itss三级认证条件

产品名称	itss三级认证条件
公司名称	深圳市中品信科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区坪地街道坪东社区湖田路70号D栋508
联系电话	15112568104 15112568104

## 产品详情

### 一、ITSS三级认证的基本条件：

- 1、具有独立法人地位；
- 2、已按照三级标准要求建立了运维服务能力体系，且有效运行6个月以上；
- 3、能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术、过程、应急和交付等方面的有效证据。
- 4、从事信息系统运维业务2年以上，或者持有四级证书1年以上。

### 二、ITSS三级应该具有以下特征：

- 1、管理层对实施运维服务能力管理具有较高认识，并结合业务发展需要，策划和实施运维服务能力管理。
- 2、依据标准建立运维服务能力管理体系，并得到有效实施。
- 3、单个业务单元或运维服务团队的综合能力决定了整体运维服务水平。
- 4、运维服务管理过程全面覆盖运维业务和相关部门，在过程的精细化，执行效果一致性方面可持续改进。
- 5、运维技术与业务发展基本匹配，并确保技术研发的持续性。

6、为运维服务业务发展提供资源支持，在核心工具，知识库、服务台等之间的集成水平和整体协调性方面持续改进。