QC七大手法实战培训

产品名称	QC七大手法实战培训
公司名称	上海勤思企业管理咨询有限公司
价格	1500.00/人
规格参数	
公司地址	上海市普陀区中山北路2000号
联系电话	021-52710275 15221216403

产品详情

【课程介绍】

qc七大手法是在品质管理工作基本的也是不可缺少的，在品质问题的处理和数据的初步整理方面起着重要的作用，通过对 qc 七工具的理解和运用，就可以用简单易懂的方法来了解各个过程中的绩效。通量改进的重要工具之一，在过程质量改进的初期，可帮助确定现象和改进的机会。另外，管理人员的工作不仅仅要掌握数据分析，更重要的是确定问题，制定计划和进行部门之间的协调等。
所以管理人员还要具备从各方面获得语言文字信息，进行整理构思并运用到实际工作中的能力。新 qc 七种工具能够帮助对语言资料进行分解，从各种混乱的互相缠绕的因素中，抓住问题的关键，寻找新构思，制定切实可行的措施和方法。

【课程大纲】

1一、全面品质管理

pdca、戴明和全面质量管理

全面质量管理原理

tqm和iso9000

二、依据事实的qc七大手法

1）查检表

如何作查检表

查检表的种类与内容

使用查检表之实例

2）鱼骨图

鱼骨图的作法

两种类型的鱼刺图的运用

好的鱼刺图与不好的鱼刺图

3）柏拉图

柏拉图的作法

柏拉图分析的应用

柏拉图使用实例

4）层别图

层别法(stratification)的意义

层别法的作法

使用层别法实例

5）直方图

使用直方图的目的

直方图的看法及使用法

6）散布图

散布图的意义

散布图的作法

用散布图检讨的现场的问题

7）控制图——监控过程的变异波动是否稳定的工具

控制图的原理与分类

控制图的判读、判异的说明

练习制作控制图，并进行失控分析

三、走向思考的新qc七大手法

1）关连图

关连图法的适用范围及特征

关连图的形式

关连图的制作及活用的重点

关连图案例

2）矩阵图法

矩阵图的作法

矩阵图法的用途

各种矩阵图

系统矩阵图案例

3）kj法亲和图

何谓亲和图

亲和图的活用程序

4）系统图

系统图使用方法

系统图法之优点

系统图作法（目的——手段）

5）pdpc法——流程决定计划图

何谓pdpc法

pdpc的活用程序

活用事例f箭头图法

何谓箭头图法

箭头图法的事例

箭头图的活用程序

6）矩阵数据解析法

矩阵数据解析法的主要用途

形态分析法的活用程序

应用实例

四、综合案例研讨及导师答

课程对象：本教程适用希望开展全员性改进活动的公司各部门和生产现场各级管理人员（车间主管、班组长、技术骨干等），也适用于希望在公司内开展qcc活动的高层管理人员。

勤思服务项目：

A、体系服务

ISO9001质量管理体系

ISO14001环境管理体系

ISO45001职业健康安全管理体系

ISO22000食品安全管理体系

ATF16949汽车质量管理体系

ISO13485医疗器械质量管理体系

ISO27001信息安全管理体系

B、管理培训/咨询

验厂咨询

TS五大核心工具

绩效管理

薪酬管理

5S现场管理

精益生产

工厂流程优化解决方案

两化融合管理体系