

## 抖店刷 店铺评分快的方法？

产品名称	抖店刷 店铺评分快的方法？
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

## 产品详情

大家在\*\*开店一定要注意自己的店铺评分，评分下降不仅会影响到店铺的销量与入池自然\*\*池的机会失之交臂。还不能参加平台的一系列活动，而且如果\*\*小店体验分低于3.5分，还会被清退精选联盟;低于3.2分，有清退店铺的风险。所以提醒大家运营\*\*小店，不要光只盯着店铺爆不爆单，一定要特别注意抖店体验分的变化，时时刻刻都要注意去维护并\*\*体验分!

我们都知道每个店铺评分是5.0分，买家对产品的点评开始计算评分，所有买家给出的差评和好评的平均值就代表店铺现在的评分。做\*\*小店的商家都有这样的感慨。看着单子涨，评分却跟着掉，尤其是品控没做好，差评一大堆，\*\*间转化也越来越少，现在看着自己的抖店体验分很低又无从下手。

首先我们要\*\*体验分，得先了解拥有高评分的基础条件

产品：产品的质量要有保证，实物要与描述相符合，性价比要高，且品牌有一定度。

服务：售前咨询跟进要及时、有效;售中发货、物流要迅速且有迹可循;售后问题处理要及时、合理。运营：首先要加强产品的品控，保证产品质量;对于有退货、投诉的用户要跟进维护;同时利用高性价比的产品开设促销活动，并引导活动后的评价，来保证产品质量以及店铺的指标\*\*。

那有哪些切实可行的方法呢?方法一 当我们的新店评分很低，想要快速\*\*，我们可以去找一个单价2块到3块的品去测试一下，一单亏个5毛或者一块，然后找主播带一波。

这种亏本的品一般主播都会抢着去卖，这里的品有几点需要注意：

：尽量找塑料材质的，这种制作起来简单不易损坏，否则招来的全是差评得不偿失

第二：一定要和厂家沟通好库存，sku也要设置一个合理的量，这种产品一旦爆起来，需要大量的库存。

方法二 当差评出现了，首先要解决客户的情绪问题，这个非常重要吧，情绪问题解决了，后面的问题都好解决。注意：不要直接上来就对客户说，我们补偿你多少钱，真的不是每个客户都可以用钱来打发的，对方可能需要一种情绪的宣泄，解决情绪问题之后，再考虑跟对方去协商怎么去解决这个问题。

我们可以考虑通过补发产品、补偿金额、赠品优惠券、退款等等不同的方式来解决，这样的大概率下客户是不会给你差评的。

方法三 时刻关注自己的物流 物流方面，重要的就是要准时发货，如果你的产品，在24小时内不能发出的话，那就不要给客户这样的承诺;还有就是不能保证自己的商品何时发出时，尽量把发货时间调到48小时，因为咱们没有及时发货是会受到处罚的;而且要和自己合作的快递有密切的沟通联系，确保及时揽收

, 物流异常及时处理。