

呼叫中心系统AXB外呼系统

产品名称	呼叫中心系统AXB外呼系统
公司名称	广西呼塔智能科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	南宁市西乡塘区秀厢大道东段81号保利·爱琴海13号楼1单元2201号（注册地址）
联系电话	13211314205

产品详情

1.1 : AXB中间号逻辑 :

AXB中间号是为了保护一对一专属服务场景中的用户A、B双方的隐私，为A、B这一对通话提供专属隐私保护功能。

企业在服务发起时，通过API或线上操作把A号码、B号码带到号码隐私保护平台，平台会为这对号码分配一个X号码，实现通话双方通过X号码联系到对方，而不暴露自己的真实号码。

将X号码绑定A号码和B号码，A拨打X转接到B，B拨打X转接到A。实现通话双方用X号码联系到对方，而不暴露自己的真实码号。有关系统方面问题请找博主，看他名字可以微他一起技术交流学习。

一个X号码可以供200对绑定关系使用，例如A1XB1、A2XB2、

A3XB3、.....，只要A、B手机号不重复，一个X号码可同时绑定200组手机号码，通话也可同时进行。

1.2 AXB中间号功能描述

B号码可以支持手机和固话号码两种形式

支持更换A或者B号码操作

支持个性化铃音设置

支持根据A归属地分配X归属地

支持录音功能

1.3 AXB中间号使用场景

AXB中间号主要用于1对1场景下的隐私保护，前提是A、B的联系方式已知，例如打车、短租、线上医生问诊、法律咨询等1V1服务场景，既能保证正常通话，有隐藏了通话双方的真实号码。

AXN隐私号逻辑流程

为了保护用户A的实际使用的手机号码信息不被泄露，在不占用手机SIM卡槽的情况下为用户增加一个第二号码（X号码）。当用户A需要对外公布号码时，只需要对外公布X号码即可，其他所有的用户B1、B2……BN等则可以通过呼叫X号码联系到用户A。X号码可以是手机号码、也可以是95+扩位的号码。

用户A和X号码的通信关系可以通过API的方式进行绑定、解绑定；95AXN隐私号功能和AXN隐私号功能类似，主要差别是码号资源，95AXN隐私号中X号码是95打头的13位码号，只要是企业用户都可以申请，AXN隐私号中X号码是手机号，但是95AXN隐私号目前不支持短信转发功能。

AXN分机号

AXN分机号：功能和AXN隐私号类似，针对像快递行业、外卖行业，由于面单量大，如果采用AXN号码需求量大，购买号码的费用太高，因此我们对每一个X号码进行了扩位，其他用户可以通过拨打X+分机号的方式，来联系到用户A；在进行接口绑定时候，可以通过API指定分机号也可以通过系统自动分配分机号；AXN分机号相比于AXN，增加了用户在拨打电话接通后输入分机号的过程。