

# ITSS认证要多少费用 等级评价标准如何

产品名称	ITSS认证要多少费用 等级评价标准如何
公司名称	深圳市宝罗科技有限公司
价格	68888.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道龙平东路205号新龙商务大厦五楼507室
联系电话	13602642774 13602642774

## 产品详情

ITSS ( Information Technology Service Standards , 信息技术服务标准 ) 是一套体系化的信息技术服务标准库 , 全面规范了信息技术服务产品及其组成要素 , 用于指导实施标准化的信息技术服务 , 以保障其可信赖。ITSS是在工业和信息化部软件服务业司的指导下 , 由信息技术服务标准 ( ITSS ) 工作组组织研究制定的 , 目前通过ITSS标准认证的企业超过5000家。

ITSS人员认证是中国电子技术标准化研究院推出的 , 包含 “ IT 服务工程师 ” 和 “ IT 服务经理 ” 的系列人员资格认证。以有效满足GB/T 28827.1 的符合性评估要求和ITSS服务资质升级要求。

ITSS认证的级别是什么?

从低到高 , 分别为4级、3级、2级和1级。

ITSS四级是\*基本的要求。它只需要建立ITSS标准需求体系 , 根本没有指标评估要求。

ITSS的第三层在第四层的基础上进一步发展 , 对系统的完整性、业务匹配、运维工具、监控和挖掘工具提出了更高的要求。

在第三层次的基础上 , 第二层次更注重部门之间的关系和协调 , 可以对企业应急机制提出相应的要求。

ITSS I级也是目前\*\*\*的ITSS级。它不仅需要全面的量化管理 , 还需要促进技术创新和业务转型。

运营和维护服务成熟度模型有四个层次。申请条件如下：四级申请须从事运维服务业务一年以上，三级申请须经营运维服务业务两年以上，二级申请须持牌一年以上;1级申请需要授权一年以上。

1、ITSS认证一级升级为定量级应满足以下基本条件：

具有独立的法人资格;

运维服务能力体系已根据运维服务能力成熟度的一级特征和关键指标建立，并已有效运行六个月以上;

能够提供运营和维护服务的管理、人员、资源、技术和流程的有效证据

一年以上，保持its符合信息技术服务标准(运维服务能力成熟度二级)。

2、ITSS认证的二级改进合作水平满足以下基本条件：

具有独立的法人资格

运维服务能力体系已根据运维服务能力成熟度的二级特征和关键指标建立，并已有效运行三个月以上;

能够提供运营和维护服务的管理、人员、资源、技术和流程的有效证据;

在一年以上的时间内保持其对it服务标准(运营和维护服务能力的三级成熟度)的遵守。

持有系统集成一级、二级证书或运维服务能力成熟度三级证书一年以上。

3、ITSS认证的三级扩展级满足以下基本条件：

具有独立的法人资格;

运维服务能力体系已根据运维服务能力成熟度的三级特征和关键指标建立，并已有效运行三个月以上;

能够提供运营和维护服务的管理、人员、资源、技术和流程的有效证据;

申请人已从事信息系统操作和维护服务两年以上。

4、ITSS认证的四个基本级别满足以下基本条件：

具有独立的法人资格;

运维服务能力体系已根据运维服务能力成熟度的特点和关键指标建立，并已有效运行三个月以上;

能够提供运营和维护服务的管理、人员、资源、技术和流程的有效证据;

申请人已从事信息系统操作和维护服务一年以上。