

亚马逊违规清零怎么办理？亚马逊违规和解店铺多久恢复

产品名称	亚马逊违规清零怎么办理？亚马逊违规和解店铺多久恢复
公司名称	武汉出海跨境通科技有限公司
价格	15.00/件
规格参数	品牌:出海club
公司地址	武昌区中南路街武珞路628号亚贸广场A座17层1-9号手拍手孵化器D978号（注册地址）
联系电话	15307103601 18612613600

产品详情

亚马逊作为全球大的电商平台之一，给不少卖家带来了丰厚的收益。但是，卖家们如果在经营过程中出现了违规行为，就很可能被亚马逊清零。那么，在面对如此情况时，我们应该怎么办理？而被清零后的店铺，恢复需要多长时间呢？

一、亚马逊违规清零的原因

为了维护平台的良好秩序，亚马逊制定了严格的规则和政策。卖家们只有遵守这些规则，才能在平台上顺利经营。如果违反了规则，则会面临被清零的惩罚。

亚马逊违规主要有以下几种情况：

- 1.售假、冒充品牌、抄袭他人知识产权等侵权行为；
- 2.恶意差评、利用****、***等行为；
- 3.违反平台政策，如关键词欺骗、违规标语广告、虚假描述等；
- 4.违反平台服务条款，如无法及时发货、拒绝退货等。

以上情况只是违规的几种情况，还有其他种违规行为。一旦被亚马逊查实，就会被清零惩罚。

二、如何办理亚马逊违规清零

1.了解清零原因

首先，卖家需要了解自己为什么被亚马逊清零。只有了解了原因，才能采取正确的应对措施。

2.联系亚马逊客服

卖家可以通过亚马逊平台上的帮助中心或直接拨打客服电话，与亚马逊客服联系。卖家需要向客服说明自己的情况，并承认拥有错误的行为。同时，也要表达自己的态度，表示不会再犯同样的错误。

3.制定改正计划

根据亚马逊客服的建议，卖家需要制定出具体的改正计划。一般而言，改正计划包括以下几点：

(1) 列出具体的违规行为，阐述错误的具体原因，尽量做到客观公正。

(2) 制定针对性的改正计划，详细阐述改正的措施。比如，对于售假等违规行为，可以列出对商品品控加强、多方面协调等措施。对于违规标语广告、虚假描述等行为，可以具体列出标语和描述的更改方案。

(3) 明确改正计划的执行时间，说明将于何时完成改正。

4.将改正计划提交给亚马逊

卖家需要向亚马逊提交自己的改正计划，以便平台审核。如果能够通过审核，亚马逊可能会解除清零惩罚，恢复店铺权限。

三、亚马逊违规和解店铺多久恢复

关于亚马逊违规和解店铺多久恢复这个问题，其实很难确定具体的时间。因为，恢复时间取决于多个因素，包括卖家的清零情况、改正计划的执行情况、亚马逊审核人员的工作量等因素。

一般而言，如果卖家的改正计划得到了亚马逊的认可，那么店铺能够在1-3个月内恢复运营权限。但是，

如果改正计划没有被通过，或者卖家再次违规，那么店铺的恢复时间会更长，甚至可能失去运营权限。

因此，对于亚马逊违规清零的卖家来说，重要的是能够认真学习平台的政策规定，并严格遵守其要求。如果不慎违规，及时找出原因并制订出具体的改正计划，才能更快地恢复店铺权限。