

# 深圳寄西班牙小包电商物流

产品名称	深圳寄西班牙小包电商物流
公司名称	深圳市森鸿国际物流集团有限公司
价格	12.00/件
规格参数	跨境物流:电商小包 跨境物流:物流COD 跨境物流:一件代发
公司地址	深圳市宝安区沙井街道马安山社区鞍胜路35号一层-东
联系电话	18574430824 18574430824

## 产品详情

森鸿物流公司，发挥自身的技术研发优势，秉承“以物流为基础、以信息为核心”的发展理念，自建和整合行业内的优质资源，打造集团国际板块。业务包含电商小包、国内仓储、传统货代、FBA、海外仓储、目的国清关服务等。业务范围已覆盖东南亚、欧洲、亚洲等全球20多个国家及地区，并支持空运、海运、陆运等多种运输方式，致力于打造\*\*的国际物流企业！

**B2C 电子商务退货物流服务概述**B2C 电子商务退货物流服务，是消费者在接收到商品，由于某些原因提出退货要求后，由电子商务平台满足其退货要求时提供的物流活动的结果。同正向物流相比，退货物流存在着时间的约束，包括退货政策规定退货期限和承诺给消费者的退货完成时间；商品检验的要求，以及应对消费者已存在的不满意心理等要求。整个退货物流服务过程中，可以从以下几个方面来衡量退货物流服务水平。

（1）退货物流服务的规范性，主要体现在退货政策的规范性，退货流程的规范性，退货物流作业的规范性。退货政策是整个退货服务的前提，为物流服务提出基础支持。同正向物流相比，退货物流作业在时间和空间上，电子商务平台更缺少发言权，挑战更大。

（2）退货申请的便捷性，大部分的 B2C 购物网站的退货服务都是从退货申请开始的，而在这个过程中，退货申请的便捷性主要体现在，消费者能否在网页中迅速及时找到退货信息，获取退货信息后能有便捷的方式引导消费者进行退货申请。

（3）退货物流服务的及时性，退货物流服务的及时性伴随着整个退货物流服务过程，首先是申请审核的及时性，在这一点方面，由于大部分 B2C 电子商务平台承诺给消费者的退货服务时间为消费者收到商品起 7 日内，对于符合退货条件的商品实行

退货处理。退货申请过程中的及时性影响着商品的退货时间。其次，在确定为可退货商品后，上门取件或邮寄受理后的登记检测的及时性，以及退款的及时性。提出退货要求的消费者对于收到的货物已经产生了不满意的心理，而退货物流服务更是需要提供及时的服务。

(4) 退货过程的可靠性，主要体现电子商务平台能够按照退货政策，对于符合退货情况的商品实行退货，退款的可靠性以及退货物流过程中的物流服务可靠性。大部分商家均能在符合退货条件下做到全额退款。而对于部分商品由于时效性原因只能是办理换货服务的情况下，其可靠性体现在换货商品物流服务质量中。