

机器人电话呼叫系统获取用户的反馈

产品名称	机器人电话呼叫系统获取用户的反馈
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

机器人电话呼叫系统可以实时获取用户的反馈。我们可以根据用户与机器人之间的对话判断用户意向程度，实施反馈用户意向。当超过一定比例的用户向机器人发出了负反馈，则说明此次营销不尽如人意。可以一键停止外呼防止伤害更多用户，待策略调整后再唤醒任务

关键词分析场景话术不可能覆盖全量的用户对话逻辑，只有在生产环境内运行一段时间后，才可以精确的找到话术的未覆盖范围。关键词分析可以很好的帮助用户看到话术的缺陷并追根溯源完善话术。可以通过分词提取出用户语句中的关键词，在页面根据频次对关键词进行排序。

将有效的关键词添加至话术内可以提升话术质量。3、接通率分析接到一个陌生来电用户的第0一反应是0什0么？要么直接挂，要么接通听到营销话术后再无情的挂断。只有少量真正有需求的用户才会有耐心的保持接听，因此接通率分析显得至关重要。我们可以分析出不同时段的用户接通率以及用户未接通的原因

如果是因为占线，正在通话中、无人接听等原因导致的未接通可以制定复播策略，提升最终转化率。4、流量分析当用户接通电话并愿意继续听的时候，正是产品营销最关键的时刻。把有意向的客户留住要比把无意向的客户挽回要难无数倍，如果因为话术问题导致客户接通后再流失真的会让人“炸裂”。