

# 家庭陪护服务认证证书如何办理

产品名称	家庭陪护服务认证证书如何办理
公司名称	深圳志诚企业咨询管理有限公司销售部
价格	.00/件
规格参数	备案机构:国家标准化管理委员会 办理地区:全国地区可办 公示查询网站:国家认监委
公司地址	坪地街道办同心路69号七楼
联系电话	13267099132 13267099132

## 产品详情

家庭陪护服务认证证书如何办理

### 一、家庭陪护资质认证的重要依据

SB / T 10943-2012 《家庭陪护服务规范》

### 二、家庭陪护资质认证目标

适用给予家庭陪护服务的专·业机构

### 三、家庭陪护资质认证的效果

- 1、为了能有效推动家庭陪护服务行业的规范性发展趋势，给老人和家中营造良好的生长环境，充分满足老人家中休养及看护要求；
- 2、提升家庭陪护服务员综合能力，具体指导家庭陪护专·业机构选用规范化管理，提高竞争能力。

### 四、申请办理家庭陪护资质认证基本要求

- 1、应具备合法合规营业资质；
- 2、企业营业执照等都需明确；

- 3、应具备与其说经营范围相匹配的管理者和服务生；
- 4、应具备与其说经营范围相匹配的固定经营地、基础设施建设，并保持清洁的环境卫生标准；
- 5、设定公共标识必须符合 GB/T 10001.1 的相关规定；
- 6、依照《关于商品和服务实行明码标价的规定》对服务推行实价，保证定价具体内容真正确立、字体工整、标识显眼。

## 五、申请办理家庭陪护资质认证内容

### 1、工作人员规定

- a、基本原则；
- b、职位要求；
- c、着装礼仪；
- d、言谈举止。

### 2、服务项目

- a、生活起居照顾；
- b、环境卫生医护；
- c、饮食搭配协助；
- d、诊疗协助；
- e、恢复协助；
- f、购置物件；

g、心理指导。

### 3、管理与服务

a、组织协调；

b、服务项目资源管理方法；

c、家庭陪护服务规范；

d、服务监督与改善；

e、文档与纪录管理方法；

f、服务项目交流和沟通。

### 4、客户关系管理

a、顾客满意度；

b、服务目标档案资料；

c、客户维护；

d、客户投诉管理。

## 六、家庭陪护资质认证的级别划分

家庭陪护服务的专业机构设为五个级别,即一星级家庭陪护服务的专业机构、二星级家庭陪护服务的专业机构、三星级家庭陪护服务的专业机构、四星级家庭陪护服务的专业机构、五星级家庭陪护服务的专业机构。