

亚马逊18650电池产品被下架怎么办？

产品名称	亚马逊18650电池产品被下架怎么办？
公司名称	深圳市环通检测技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区西乡街道南昌社区航城大道华丰国际机器人产业园B栋一层
联系电话	15019214175 15019214175

产品详情

亚马逊全面封杀含锂电池产品，日前，有许多亚马逊卖家反映，在没有收到任何邮件或者绩效通知情况下，部分含18650电池产品被下架，当中也涉及部分大卖listing。从卖家的反应可见，目前加拿大、美国、欧洲，均已出现大面积listing被下架的情况。

(一) 平台政策解读

由于国外安全投诉，亚马逊目前针对包含18650电池等产品采取下架措施，涉及电子产品电池型号也包含其他型号：14500, 16340, 20700, 21700, 26650，该产品型号已经出现在之前的亚马逊禁售产品名录中，但未大面积强制执行，了解到公司暂无销售链接受此政策影响。

(二) 为了应对可能的下架，建议以下方案：

1. 还未上架的产品，在listing创建中避免使用18650，mAh，锂电池这几个字眼，，含有该字眼的图片也替换；准备提交的的相关安全认证报告中也避免提供相关电池型号的信息。

2. 在售的产品，检查并撤销listing中18650，mAh，锂电池字眼；同时检查是否有以下文件，以备listing被下架后申诉使用。

1)英文说明书2)产品六面图（PDF）

3)UL2056报告

4)DOC符合性声明

5)UN38.3报告和MSDS报告。

3. 如涉及电子产品电池型号也包含其他型号：14500, 16340, 20700, 21700, 26650，操作方法同上。

如有商家还没有办理电池的相关检测认证，需要尽快联系第三方检测机构进行咨询办理，避免被亚马逊平台下架了，降低不必要的风险！