

ai语音机器人系统多个版本可选新版

产品名称	ai语音机器人系统多个版本可选新版
公司名称	广西呼塔智能科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	南宁市西乡塘区秀厢大道东段81号保利·爱琴海13号楼1单元2201号（注册地址）
联系电话	13211314205

产品详情

电销机器人转接人工原理

在遇到解决不了的问题或者是有意向客户可以促进意向、转化、甚至是成交的时候，这时需要对接人工，我们在给电话运营商上或者是银行打电话转接人工的时候就会有所体会，在我们选择转接人工的时候，是与人工的线路接通才能接受到人工服务。那么想要打通人工坐席与客户通话，需要有另外一条专门线路连接双方，按1个机器人对应1条外呼线路，则实际转人工也等于占用(1条并发)，而且必须是专用的1条线路，才能保证线路畅通(使用了该线路，转人工就转不出去)，不会错失客户电话。

影响电销机器人转接人工时客户体验因素

1. 对关键词的识别，触发转人工的条件设置；
2. 拨打人工坐席的线路质量，能否覆盖三网(移动、联通、电信)，保证接通率；
3. 人工坐席是否忙线，能否立马接起转接电话、了解客户问题快速处理；
4. 转接人工时客户等待的时间。

适合电销机器人转接人工的条件

首先我们知道，电话运营商、银行以及一些提供服务的行业，需要经常接受人工咨询、解决问题的一些行业，对于这些提供服务的行业，转接人工是在问题得不到解决的情况下进行的；在一个就是电销在有意向特别高的客户适合转接人工。

由于拨打电话的随机性、产生意向客户的时间也是随机的，因此转人工的坐席数量必须充足、严阵以待，才能满足需要比如说同时有2位客户有意向需要转人工，但是只设置了1个人工坐席，那么必然要浪费1次转接机会，影响到客户体验。所以，建议满足有10人以上的电销团队公司开展转人工业务。