

出口货物遇到包装等原因导致的退运问题怎么处理

产品名称	出口货物遇到包装等原因导致的退运问题怎么处理
公司名称	深圳市浩天报关服务有限公司-关务业务部
价格	.00/件
规格参数	保税区出口退运:出口退运，出口退运维修 出口货物退运，进境维修:货物退运,出口退运流程 货物出口退运，交保退运:出口退运报关，返厂维修
公司地址	深圳市坪山新区兰金十一路成城发工业园A栋604号
联系电话	13714414154 13798333917

产品详情

跨境交易供应链展览活动围绕跨境交易供应链主题，囊括了电商平台类企业、物流仓储供应链类企业、服务类企业、商贸类企业以及跨境电商产业园区等，搭建线上线下平台，让参与企业在这里轻松采买全球精品，同时实现本企业货卖全球的愿望。

出口的货物，客户拒收货物、拒付尾款、包装不合格、标签不合格、质量不合格、卡板不合格、电子产品系统升级、更换零件，或者是售后服务等一些其他原因导致货物退运或是退货的情况。

案例：前段时间，东莞某大型家电工厂出口一批加湿器至欧美地区，前期因种种因素并未对产品质量做全面详细的生命测试，此批货物到港后发现加湿器中的一颗螺丝钉用错了，无法保障产品的质量。客户方要求全部货物重新返工。同时，工厂关务部向海关做了探寻，发现正常的退运手续非常繁琐。提供单据手续繁杂。需要客户出具退运证明，并需要原出口所有单证资料、缴纳货物退运保证金，向海关申请退运。

那么有没有其他简单便捷的退运处理方式呢？

有，将货物退运到保税区进行返修，检测，更换包装，然后再出口到国外。此方案优点：不需要退运申请，不需报关，不需保证金，不需中检证，只需提供货物明细，即可备案进境至保税区。工厂可安排维修工人进我司的退运维修保税仓进行维修加工。时效快；相对于退运到国内的方案，保税区退运返修的成本更低，只需仓库费用和运输费用。

出国内保税区退运返修：

货物从国外退到香港后，转关进入深圳出口加工区或者其他保税区（深度维修换零件只有在深圳出口加

工区才是合法的)，由于境内关外的功能，货物不用缴税也不用交保证金，对单据要求不高，只需提供箱单即可。优点是维修快，手续简单，不会对企业工厂的信誉产生不良影响。缺点是工厂需要派人和带维修工具来维修，对于一些大型设备可能不适合。

对外贸易过程中，因产品问题，而导致的拒收、退运，时有发生。出口货物退运，是在以往贸易交易中常见的现象，但情况多种多样，其解决的方案也不太相同，来看看我们的分析

其中导致退运的主要原因：

A、出境货物运抵目的地国后因货物本身原因而遭外商拒收，如：

1、物包装原因所致的退运；2、货物本身系统需要升级所致的退运；3、产品出厂后部件出现故障，需重新更换新部件。

B、因相关文件与实物不符，海关等机构拒绝清关，如：因出口商的大意，木制框架无IPPC认证标识，以致在目的地国无法清关。

C、货物在完成出口销售后，在质保期内产生的保修式退运等；

再次我们来看看具体的解决方案：

1) 退运回工厂

正常退运的方式：维修物品退运（监管方式1300）；直接退运（监管方式4500）；退运货物（监管方式4561）；

A、维修物品退运，适用于出口货物在质保期内保修式维修退运，既货物出口销售后出现的保修期内产生的退运；

所需资料：原出口的报关单，准确的箱单、发票、申报要素，与外商签署的退运协议，中检证书等（部分货物不需要）；（退运时需缴纳保证金，维修周期6个月，货物维修完后重新出口，保证金退回，退回周期三到六个月）

B、直接退运与退运货物差不多，适用于全新货物出口后因质量问题或其他问题，退运后不再出口的货物。

所需资料：出口一年内的出口报关单，准确的箱单发票申报要素，未退税证明或已退还税金证明等；

2) 保税区办理出口退运

主要也是有两种方式，两种不同的情况：

A、监管方式5034，区内物流货物，要求货物全新，适用于更换包装，更新标签（品牌型号不得更换），货物转口等；

所需资料：准确的箱单、发票、申报要素等；

B、监管方式1371，保税区维修，适用于海关总署颁布的关于保税维修的16号公告及45号公告中显示的海关编码及品名（如8517编码，特指电话机或手机类）；并要求保税区内企业必须有海关及工信部下发的维修账册；

所需资料，品牌注册证书（代工生产需要有授权书）、准确的箱单、发票、申报要素，维修合同等