

外呼系统的电话录音系统/西安

产品名称	外呼系统的电话录音系统/西安
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

电话录音系统是指通过录音设备对电话通讯过程进行录音、存储和管理的系统。它的主要功能包括以下几个方面：

录音存储：电话录音系统可以对企业与客户之间的电话进行录音存储，便于查看和管理。

录音回放：通过电话录音系统，录音文件可以随时回放，便于理解和处理客户与企业的沟通内容。

质检管理：电话录音系统可以协助质检人员对其所负责的录音文件进行质检，检查操作规范和服务质量。

识别管理：在归档管理方面，电话录音系统可以自动识别客户电话号码、时间和联系人等关键信息，便于人员管理和数据统计。

数据分析：通过电话录音系统的数据分析功能，企业可以对对话内容、通话时间、员工表现等进行分析，以帮助企业发现问题、改进服务、提升营销效果。

总之，电话录音系统通过数字手段对电话通讯过程进行存储和管理，给企业提供了精准数据和更好的沟通服务，为企业提升管理能力和提高服务质量带来了良好的帮助。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！