

客户信息服务专业好不好？贵阳市信息中职学院

产品名称	客户信息服务专业好不好？贵阳市信息中职学院
公司名称	四川星辰果源生态农业开发有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	中国（四川）自由贸易试验区成都高新区天府大道北段1700号4栋1单元17楼1726号
联系电话	18198227278 18586898888

产品详情

客户信息服务怎么样？贵阳市信息中职学院。客户信息服务也被成为呼叫中心服务，在我国起步较晚，只有十几年的历史，但发展潜力巨大。客户信息服务怎么样？这个问题就由贵阳市信息中职学院来回答吧。

贵阳市信息中职学院的办学思路是“以德育教育为首要、以成功教育为基础、以素质教育为中心、以技能教育为重点、以市场需求为导向、以就业服务为目标”。目前共有在册学生近6000人，所开设的有：计算机平面设计、汽车运用与维修技术、客服信息与服务、电子应用技术、学前教育、护理、建筑装饰、城市轨道交通运输与管理等。

客户信息服务

培养目标：本旨在培养德才兼备、基础宽厚，适应****市场经济发展和现代企业的需要，培养德、智、体、美全面发展的，掌握呼叫中心基础理论、呼叫中心技术、运营管理、人力资源管理及呼叫中心行业技能，具有一定外语水平、计算机、实践和创新能力，能够在呼叫中心行业及其相关领域从事呼叫中心工作，具有较高性技术和国际化竞争能力的面向现代服务业的高素质专门人才。

核心课程

1、修养类课程：国学修养教育、心态修练与辅导、团队意识训练

2、素质类课程：汉字录入训练、普通话训练、魅力声音塑造、口语交际

3、基础类课程：商务（电话）礼仪、电话营销基础、电话营销实务

4、技术类课程：电话营销技能训练、消费与客户心理分析、呼出技巧训练、呼入技巧训练、沟通技巧综合训练

5、实战类课程：录音案例分析、电话营销岗位实战训练、CRM软件模拟训练、呼叫平台操作系统。

随着**迈向发达国家的步伐不断加大，现代服务业急需快速发展，而客户信息服务这个新兴的产业，正以每年30%的速度增长，亦必将成为现代服务业的重要组成部分。所以就读客户信息服务也是个不错的选择。

展开全文