

# 湖南长沙酒店管理系统（连锁版、快捷版）

产品名称	湖南长沙酒店管理系统（连锁版、快捷版）
公司名称	昆明华远软件科技有限公司
价格	50000.00/套
规格参数	
公司地址	云南省昆明经开区贵昆路223号中铁百年印象9栋1402室
联系电话	0871-68362629 18313820522

## 产品详情

昆明华远软件科技有限公司是云南第一家、也是目前为止唯一的一家具备酒店管理系统自主开发能力的公司。经过多年努力，公司旗下的《华软酒店管理系统》已成为国内技术最先进的酒店系统之一，公司客户遍布云南、贵州、四川、西藏、湖南、湖北等多个省市。尤其在云南酒店管理软件系统领域，技术实力遥遥领先。

《华软酒店管理系统》以JAVA技术开发完成，采用的B/S模式，是目前国内最先进的技术模式。面向对象的逻辑三层结构，保证了软件具有完好的体系结构和易扩充性。以严谨的设计、实用的功能、优异的稳定性、友好的界面、快捷的操作等，成为酒店管理系统的最佳选择！

### 第一部分 华软酒店管理系统的优势

#### 支持远程登陆操控查询

系统采用的B/S结构，只需一个支持花生壳的路由器，酒店负责人就可以在任何有互联网的地方登陆系统，实时掌控酒店经营状况。

#### 针对性强、服务有保障

针对性强，由于是自主开发，可对酒店方提出的合理建议进行针对性修改软件，使之更加适应酒店管理需求。

售后服务有绝对保障，自主开发的系统保证了对任何故障问题的掌控性，避免了代理外省软件带来的维护不及时、甚至无法维护的严重弊端。

#### 以人为本的易用性

采用“面向对象”的功能设计，所需功能集中在一个界面完成

大幅减少电脑操作时间，增加对客服务时间，提升服务质量

主要功能操作轻点鼠标即可实现

提供手把手上门培训服务，员工熟练使用

## 第二部分 酒店客房管理系统

华软酒店管理系统由整个系统客房前台、后台管理、收银点管理（客房收银，餐饮收银，KTV收银，洗浴桑拿收银等）经营报表组成。前台系统是酒店管理的核心业务，包括预订管理模块、接待管理模块、收银管理模块、客房管理模块、销售管理模块。客房前台以房态图形式统一处理预订、接待、收银、客房等业务，除些之外还有夜核、客单查询、报表、设置、系统等功能模块。

### 1 前台房态（菜单区、收藏夹、房态区、任务区（筛选区、状态区、统计区））

清爽洁面，房态不同，颜色不同，根据喜好，自选颜色，一目了然！多种排列方式，给你多种选择，省时又省力，为你的商业赢得更多宝贵时间！

### 2 客人预订模块 Reservation

#### 2.1 预订管理

预订主要功能包括：房间预订、修改预订、取消预订、恢复预定、预定换房、预订入住、多房预定、团队预订、订金管理等。主要完成散客及团体的预订。

### 3 客人接待模块 Reception

#### 3.1 接待概要

接待系统的主要功能是完成已预订的散客、团体的直接入住以及未预订散客和团体的登记入住，包括填写入住登记表、分配房间、确定房价和付款方式，控制客户的当前房态，并对在住客人提供设置同住、加床、换房、续住等日常服务。

《华软软件酒店管理系统》入住模块的另一亮点：身份证扫描登记，这在国内酒店管理系统中是屈指可数的，有了该功能，无需你手动输入客人姓名，只要身份证一扫描，所有入住登记信息全部显示，为你操作既省时，又让客人不再为等待时间过长而烦躁！

#### 3.2 接待管理

接待管理主要是散客及团体接待常见管理。包括：散客入住登记、团体入住登记、联房设置、快速入住、客人换房、及入帐功能。

#### 3.3 在住管理

在住管理主要是为了管理在住客人信息及满足客人需求而设计的，其主要功能包括：登记修改、换房、联房、加入消费、保密、房价调整、留言、晨唤、寄存、续住等。大大的满足了不同顾客的不同需求！

## 4 收银账务模块 Accounting

### 4.1 收银概要

收银系统或称前台收银管理系统或前台账务系统，主要功能是为客人、团体建立帐户、收取押金、日常消费录入、收款、结账等账务处理，覆盖客人从预订、入住、在店、离店等各个期间的账务相关工作。

#### 加入消费

输入客房消费项目（小食品、赔偿费等）结算时账目到客房账户。

#### 结账退房

标准结账退房流程包括有外卖结账、未结账退房、离店结账、部分结账、离店转团等。

外卖结账为客人或者非住店客人临时消费使用，账务计入客人账单明细。

## 5 客房中心模块

客户中心主要功能是管理客户的房态：未洁、清洁、维修、失物招领等。

### 5.1 房务管理

房务管理功能主要包括：实时房态盘管理、清洁状态管理、单个或批量房态设置、维修管理及房务日志查询。

### 5.2 宾客管理

宾客管理主要功能：现住客人查询、客史查询、预订情况查询。

## 6 会员管理模块

会员管理模块的功能是登记会员资料、累计会员积分、会员充值、会员卡挂失、会员积分兑换、会员统计等。保存酒店常住客户资料，便于酒店管理。

## 7 售管理模块

销售管理主要功能是建立维护协议单位的相关消费价格合同、建立应收帐账户及应收帐管理、销售代表的业务统计等功能。

### 7.1 协议单位管理

增加、删除、修改协议单位的相关联系人的名称、联系方式、单位信息、协议房间价格等。

### 7.2 销售代表维护及业绩统计

销售代表的增加、删除、修改以及相关销售代表的业绩统计。

### 7.3 应收账管理

关系挂帐单位设置、挂帐单位账务查询及管理。

## 8 夜间审核模块

夜间稽核或夜审或夜核是在一个营业日结束后，对所有发生的交易进行审核、调整、对账、计算前过入房租、统计汇总，编制夜核报表，结转营业日期的一个过程。

按选定的夜核流程逐步执行夜核过程，未通过某个环节时，提示出错警告，显示夜核的完成情况和夜间审核报表。

## 9 报表查询系统

分为预订报表、接待报表、收银报表、夜核报表等。

### 1、 预订报表

预定统计报表、预定逾期报表、预定取消报表

### 2、 接待报表

现住客人查询报表、换房客人报表、房价调整报表、客户接待分析等

### 3、 收银报表

前台审计报表、当班押金报表、现住押金报表、收款明细报表、收银离店报表、现金日报表、现金日报审核表、交班财务报表、离店客人账单明细、营业收入日报表（明细）、营业收入月报表（明细）、营业产生日报表（明细）、营业产生月报表（明细）、客房明细表、

### 4、 夜核报表、汇总报表等。

夜间审核报表、营业汇总报表（费用）、营业汇总报表（客房）、营业收入日报表（汇总）、营业收入月报表（汇总）、营业产生日报表（汇总）、营业产生月报表（汇总）、营业收银汇总表、收银汇总表

欢迎咨询试用华软酒店管理系统（客房版、连锁版、星级版）  
联系方式：13765161207 13619687297 QQ：961678432 820423167